



**ПРИКАЗ  
МИНИСТРА ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И КОММУНИКАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**О внесении изменений и дополнения в Правила оказания услуг  
телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования**

В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 5 февраля 2019 года № ПП-4160 «О дополнительных мерах по улучшению рейтинга Республики Узбекистан в ежегодном отчете Всемирного банка и Международной финансовой корпорации «Ведение бизнеса», **приказываю:**

1. Внести изменения и дополнение в Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования, утвержденные приказом генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации от 19 декабря 2003 года № 359 (рег. № 1323 от 15 марта 2004 года) (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2004 г., № 11, ст. 130), согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



Ш. Садиқов

**Изменения и дополнение, вносимые в Правила оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования**

1. В пункте 3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«**абонентская линия** – пара витых по всей длине проводов, идущих от телефонной станции к телефонному аппарату абонента;»;

в абзаце четвертом слова «абонентское устройство» заменить словами «оконечное (терминальное) оборудование»;

дополнить абзацем четырнадцатым следующего содержания:

«**лицевой счет абонента** – аналитический электронный документ в автоматизированной системе расчетов оператора телекоммуникаций, предназначенный для оплаты абонентом потребляемых услуг связи, содержащий, выраженную в денежном эквиваленте, информацию о вносимых и расходуемых абонентом денежных средств, при пользовании услугами связи;»;

абзацы четырнадцатый – двадцать четвертый соответственно считать абзацами пятнадцатым – двадцать пятым;

в абзаце восемнадцатом слова «без предварительного» заменить словом «после»;

дополнить абзацем двадцать вторым следующего содержания:

«**система предварительного расчета** – система расчета, при которой услуги предоставляются только при наличии достаточных средств, установленных тарифным планом оператора телекоммуникаций, на лицевом счету абонента;»;

абзацы двадцать второй – двадцать пятый соответственно считать абзацами двадцать вторым – двадцать шестым;

в абзаце двадцать четвертом слова «абонентскими устройствами. Телефонное соединение может быть использовано как для ведения разговора, так и для передачи данных или факсимильных сообщений» заменить словами «оконечными устройствами».

2. В абзаце первом пункта 14 слова «оперативных служб» заменить словами «оперативных служб, в равной мере и при отключении услуг телефонной связи за задолженность».

3. Абзац четвертый пункта 21 изложить в следующей редакции:

«В течение 10 дней со дня регистрации заявления оператор телекоммуникаций должен письменно сообщить заявителю о принятом решении.».

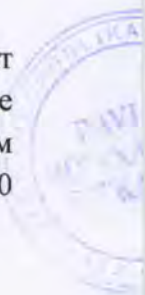
4. Из абзаца второго пункта 24 второе предложение исключить.

5. В подпункте «б» пункта 66:

в абзаце втором слова «или письменно уведомив» заменить словами «, письменно или электронным сообщением на E-mail или SMS,»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Если абонент в течение 60 дней, после приостановления доступа, не погасит задолженности по оплате услуг телефонной связи, оператор телекоммуникаций вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан. Известить об этом абонента оператор должен не менее чем за 10 дней, одним из способов, приведенных в абзаце втором подпункта «б» настоящего пункта;».



6. Пункт 89 дополнить абзацем следующего содержания:

«При звонке абонента в Call-центр оператора или провайдера телекоммуникаций время проигрывания IVR (система предварительно записанных голосовых сообщений) или аудио-сообщения автоинформатора не включается в тарифицируемую длительность соединения.»

7. В пункте 100 слова «телефонистом в бланк-заказ,» заменить словами «телефонистом в бланк-заказ, данные автоматизированной системы расчетов,».

8. В пункте 102:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«102. За услуги телекоммуникаций абоненту – юридическому лицу выставляется счет, который содержит:»;

в абзаце втором слова «реквизитов» заменить словами «, банковские реквизиты».

из абзацев четвертого и девятого слова «(при предварительном платеже)» исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация о начисленных услугах и оплатах абоненту – физическому лицу предоставляются по его требованию.»

9. Пункт 107 изложить в следующей редакции:

«107. Начисление по ежемесячным услугам телефонной связи производится в первых числах расчетного (текущего) месяца. Начисление услуг междугородной и международной телефонной связи, повременный учет местных разговоров и прочие разовые начисления (например, услуга платной справочной службы и т. д.) производятся по факту завершения оказания услуги и обработки данных с коммуникационного оборудования.

При системе предварительного расчета начисление по ежемесячным услугам производится только при наличии достаточных средств, установленных тарифным планом оператора телекоммуникаций, на лицевом счету абонента. При отсутствии достаточных средств на лицевом счету абонента для начисления абонентской платы оператор телефонной связи вправе временно приостановить доступ абонента к сети оператора телекоммуникаций, одним из способов, указанных в абзаце втором подпункта «б» пункта 66 настоящих Правил.

По завершении начисления абонентам выставляется единый счет к оплате по всем услугам. Оплата за начисленные услуги телефонной связи производится в срок, не позднее указанной в счете даты.

Срок оплаты счетов должен быть не более 20 дней с момента выставления счета.

Если по истечении 15 дней срока оплаты, оплата не поступила, абоненты уведомляются о необходимости оплаты за оказанные услуги одним из способов, указанных в подпункте «б» пункта 66 настоящих Правил.

При неоплате абонентом начисленных услуг в срок 5 дней после уведомления оператор телекоммуникаций вправе временно приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем отключения абонентского устройства.

В случае возникновения разногласий между оператором телекоммуникаций и абонентом по взиманию платы, разногласия разрешаются в судебном порядке.

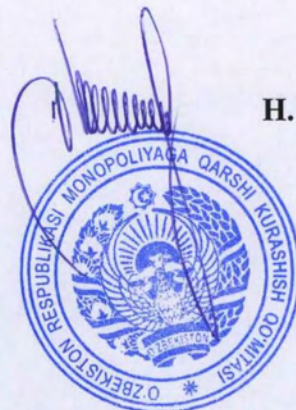
При разногласиях, возникших в результате пользования услугами телефонной связи посторонними лицами путем несанкционированного доступа к сети телекоммуникаций, должно проводиться расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных разговоров. В случае несогласия с результатом расследования абонент вправе обратиться в суд.»

10. Из приложений №1 и № 2 сокращение «М.П.» исключить.

11. Настоящие изменения согласованы с Антимонопольным комитетом Республики Узбекистан.

**Председатель Антимонопольного комитета  
Республики Узбекистан**

«24» май 2019 года



**Н. Шарипов**