



**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ
ВА КОММУНИКАЦИЯЛАРИНИ РИВОЖЛАНТИРИШ ВАЗИРИНИНГ
БҮЙРУГИ**

**Маълумотларни узатиш тармоғи, шу жумладан Интернет хизматларини кўрсатиш
қоидаларини тасдиқлаш тўғрисида**

Ўзбекистон Республикасининг “Телекоммуникациялар тўғрисида”ги, “Истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги қонунларига ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 1 майдаги 318-сон “Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги ҳамда Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги хузуридаги Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари соҳасида назорат бўйича инспекция тўғрисидаги низомларни тасдиқлаш ҳақида”ги қарорига мувофиқ **буораман**:

1. Маълумотларни узатиш тармоғи, шу жумладан Интернет хизматларини кўрсатиш қоидалари 1-иловага мувофиқ тасдиқлансан.
2. Айрим идоравий норматив-ҳуқуқий хужжатлар 2-иловага мувофиқ ўз кучини йўқотган деб топилсан.
3. Мазкур буйруқ расмий эълон қилинган кундан эътиборан уч ойдан кейин кучга киради.

Вазир

Тошкент ш.,
2018 йил 21 май,
173-сон



A. Ахмедхаджаев

Ўзбекистон Республикаси
ахборот технологиялари ва
коммуникацияларини ривожлантириш
вазирининг 2018 йил 21 майдаги
173-сон буйруғига
1-ИЛОВА

**Маълумотлар узатиш тармоғи, шу жумладан
Интернет хизматларини кўрсатиш
ҚОИДАЛАРИ**

Мазкур қоидалар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексига, Ўзбекистон Республикасининг “Телекоммуникациялар тўғрисида”ги, “Алоқа тўғрисида”ги, “Истеъмолчиларнинг ҳукуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги қонунларига ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1999 йил 26 марта 137-сон “Ўзбекистон Республикаси ахборот ресурсларини тайёрлаш ва уларни маълумотларни узатиш тармокларида, шу жумладан интернетда тарқатиш тартиби тўғрисидаги низомни тасдиқлаш тўғрисида”ги қарорига мувофиқ маълумотлар узатиш тармоғи, шу жумладан Интернет (бундан бўён матнда маълумотлар узатиш тармоғи деб юритилади) хизматларини кўрсатиш қоидаларини белгилайди.

1-боб. Умумий қоидалар

1. Мазкур Қоидаларда кўйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

GSM-шлюз – мобил алоқа тармоклари ва телекоммуникацияларнинг бошқа тармоклари ўртасида трафикни ўtkазиш учун мўлжалланган аппарат-дастурий восита;

IP-шлюз – IP тармоклар ва телекоммуникацияларнинг бошқа тармоклари ўртасида трафикни ўtkазиш учун мўлжалланган аппарат-дастурий восита;

IP-адрес – TCP/IP технологиялари билан бошқариладиган маълумотлар узатиш тармоғида компьютерлар ёки узелларни идентификациялайдиган ноёб адрес;

IP-телевидение (IPTV) – телевидение, видео, аудио, матн, графика ва шу каби, бошқа маълумотлар, IP протоколи асосидаги тармоклар таъминланадиган, сифат, хавфсизлик, интерактивлик ва ишончлиликнинг талаб қилинадиган даражасини таъминлаш мақсадида бошқариладиган мультимедиа хизматлари;

IP-телефония – IP технологияси асосида пакетлар коммутацияланадиган маълумотлар узатиш тармоклари орқали нутқли ахборот, жумладан маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро алоқани айирбошлиш хизмати;

SMS-шлюз – мобил телефондан фойдаланмасдан SMS хабарлар жўнатиш ва олиш имконини берадиган аппарат-дастурий восита;

Wi-Fi хизмати ташкилотчиси – маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланиш учун Wi-Fi технологияси бўйича ўзларининг четки ускуналаридан, мижозлар

ёки ташриф буюрувчилар хисобланадиган тор доирадаги фойдаланувчиларга ускунадан фойдаланишни тақдим этадиган маълумотлар узатиш тармоғи оператори ёки маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари провайдери ёхуд абонент – юридик шахс;

Wi-Fi хизматлари – маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланиш учун Wi-Fi технологияси бўйича четки ускуналарга фойдаланувчиларнинг чекланган доирасига ускунадан фойдаланишни тақдим этиш;

абонент – маълумотлар узатиш тармоғи оператори ёки маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари провайдери билан шартнома тузган, маълумотлар узатиш тармоғи хизматларининг истеъмолчиси ҳисобланган юридик ёки жисмоний шахс;

аутентификация – маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланувчи томонидан кўрсатилган идентификациялаш маълумотларининг хақиқийлигини аниқлаш;

домен номи – ахборот ресурсига ёки ахборот тизимиға берилган, уларни Интернет тармоғида идентификациялаш учун хизмат қиласидиган ноёб ном;

домен номлари тизими – Интернет тармоғида домен номларини бериш, рўйхатдан ўтказиш ва улардан фойдаланиш тартиби;

идентификациялаш – мавжуд маълумотлар асосида маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланувчи шахсини аниқлаш;

Интернет тармоғи – ягона адрес ва номлар маконидан фойдаланиладиган, шлюзлар ёрдамида бирлаштирилган, ягона TCP/IP протоколига мувофиқ ишлайдиган кўплаб тармоқлардан иборат глобал халқаро тармоқ (бошқариладиган тармоқлар бирлашмаси);

Интернетдан жамоат бўлиб фойдаланиш пункти – фойдаланувчиларга Интернетдан фойдаланиш юзасидан ҳақ эвазига ёки бепул хизматлар кўрсатиш жойи;

маълумотлар узатиш – маълумотларни (ракамли шаклда тақдим этилган, электрон воситалар билан қайта ишлаш учун яроқли бўлган, нуткни, матн, факсимил хабарлар, динамик тасвиirlарни (видеони) ва бошқаларни ўз ичига оладиган ахборотларни) иккилик сигналлар кўринишида, кейинчалик ҳисоблаш техникаси воситалари билан қайта ишлаш учун, телекоммуникациялар воситалари орқали бир пунктдан бошқа бир пунктга кўчириш;

маълумотлар узатиш тармоғи – Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ягона хизмат кўрсатиш, тақдим этиш ва тўлов принциплари асосида барча жисмоний ва юридик шахсларга маълумотлар узатиш хизматларини кўрсатиш учун мўлжалланган телекоммуникациялар тармоғи;

маълумотлар узатиш тармоғи оператори (бундан бўён матнда оператор деб юритилади) – мулк ҳуқуки ёки бошқа ашёвий ҳукуқ асосида маълумотлар узатиш тармоғига эга бўлган, унинг ишлашини, ривожланишини таъминловчи ва маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари кўрсатувчи юридик шахс;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари – оператор ва провайдернинг маълумотлар узатиш тармоғи орқали сигналлар ва ахборотнинг бошқа турларини қабул қилиш, узатиш ва қайта ишлаш бўйича фаолияти маҳсули;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари провайдери (бундан буён матнда провайдер деб юритилади) – фойдаланувчиларга операторлар тармоғи орқали тижорат асосида маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатувчи юридик шахс;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланувчи (бундан буён матнда фойдаланувчи деб юритилади) – маълумотлар узатиш тармоғи хизматларининг истеъмолчиси ҳисобланган юридик ёки жисмоний шахс;

хостинг хизматлари – Интернет тармоғида доимий бўладиган серверда ахборотни жойлаштириш учун техник ресурсларни тақдим этиш хизмати;

2. Оператор ва провайдернинг Ўзбекистон Республикаси ҳудудида маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиши билан боғлик фаолияти қонун хужжатларига мувофиқ лицензия асосида амалга оширилади.

3. Оператор ёки провайдер томонидан маълумотлар узатиш тармоғидан ва маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланишнинг тақдим этилиши, операторлар ва провайдерлар ўртасидаги ўзаро муносабатлар, шунингдек операторлар ёки провайдерларнинг абонентлар билан ўзаро муносабатлари ёзма ёки электрон шаклда тузиладиган шартнома асосида амалга оширилади.

2-боб. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари

1-§. Умумий коидалар

4. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари рўйхати оператор ёки провайдер хамда абонент ўртасида тузиладиган маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиши шартномасида белгиланган бўлиши керак.

5. Маълумотлар узатиш тармоғи орқали маълумотлар узатиш тармоғи хизматларининг қуидаги турлари тақдим этилиши мумкин:

маълумотлар узатиш тармоғидан фойдаланиш (турли стандартлар бўйича), трафик транзити, шунингдек маълумотлар узатишнинг халқаро тармоқларидан, жумладан Интернетдан фойдаланиш;

реал вақтда ахборот ресурслари ва ахборот тизимларидан фойдаланиш;
электрон хабарлар қабул қилиш ва узатиш (шу жумладан, электрон почта);
конфиденциал ахборотни криптографик ва бошқача муҳофаза қилиш;
кичик (куйи) тармоқ ажратиш;
домен ва домен номлари тизимини рўйхатга олиш ва олиб бориш;
IP-адрес ажратиш ва тутиб туриш;
IP-телефония ва IP-телевидение (IPTV);
хостинг хизматлари.

Оператор ёки провайдер қонун хужжатларига мувофиқ маълумотлар узатиш тармоғининг бошқа хизматларини ҳам кўрсатиши мумкин.

6. Фавқулодда ҳолатларда маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиши “Телекоммуникациялар тўғрисида”ги Конунда белгиланган тартибда амалага оширилади.

2-§. Wi-Fi хизматини кўрсатиш

7. Wi-Fi хизмати ташкилотчиси чекланган доирадаги фойдаланувчиларга пулсиз ёки пуллик асосда Wi-Fi хизматлари кўрсатиши мумкин. Фойдаланувчиларнинг чекланган доирасини аниқлаш шартлари Wi-Fi хизмати ташкилотчиси томонидан белгиланади. Wi-Fi хизматини кўрсатиша сессиянинг амал қилиш давомийлиги 24 соатдан ошмаслиги керак.

8. Wi-Fi хизмати ташкилотчиси бўлган абонент-юридик шахс томонидан ўз худудида бепул Wi-Fi хизматини ташкил этиш оператор ёки провайдер билан тузилган шартномага мувофиқ оператор ёки провайдернинг аппарат-дастурйи воситалари асосида амалга оширилиши мумкин.

9. Wi-Fi хизмати ташкилотчиси:

оператор ёки провайдер билан биргаликда, фойдаланувчиларнинг шахсини идентификациялаш ҳамда қонун хужжатларида белгиланган тартибда фойдаланилган веб-ресурслари (log-файллар) ҳисобини юритиш бўйича аппарат-техник чора-тадбирлар кўриши;

оператор ёки провайдер билан биргаликда, ахборот ресурслари химоя қилинишини таъминлашга, Ўзбекистон Республикасининг мавжуд конституциявий тузумини, худудий яхлитлигини зўрлик билан ўзгартиришга даъват этишга, уруш, зўравонлик ва терроризмни, шунингдек диний экстремизм, сепаратизм ва фундаментализм ғояларини тарғиб қилишга, миллий, ирқий, этник ёки диний адоват кўзгатувчи ахборотни, шунингдек порнографияни тарғиб қилишга қаратилган ахборотнинг ва тарқатилиши қонун хужжатлари билан тақиқланган бошқа ахборотнинг тарқатилишига йўл қўймасликка қаратилган чораларни кўриши керак.

10. Wi-Fi хизмати абонент – юридик шахс томонидан кўрсатилган тақдирда, абонент – юридик шахс ва оператор ёки провайдер ўртасида тузиладиган шартномада фойдаланувчиларга Wi-Fi хизмати тақдим этиши тўгрисида маълумот кўрсатилиши, шунингдек фойдаланувчилар шахсини идентификациялаш бўйича кўриладиган чоралар белгиланиши зарур.

11. Фойдаланувчилар шахсини идентификациялаш мобил телефон рақами бўйича ёки шахсни тасдиқловчи хужжатдаги маълумотлар асосида амалга оширилган бошқа рўйхатдан ўтиш маълумотлари (авиачипталар, темир йўл чипталари, меҳмонхонада рўйхатдан ўтиш маълумотлари ва шу каби бошқа маълумотлар) бўйича амалга оширилиши мумкин.

Фойдаланувчини мобил телефон рақами бўйича идентификациялашда, фойдаланувчининг мобил телефон рақамига SMS-хабар воситасида бир марталик пароль (One Time Password – OTP) юборилади ва фойдаланувчи аутентификация қилинади. Бунда бир марталик паролнинг (One Time Password – OTP) активлик муддати чекланган бўлиши (10 дақиқадан кўп бўлмаслиги) керак.

12. Wi-Fi хизмати ташкилотчиси фойдаланувчининг шахсий маълумотлари ва телекоммуникациялар тармоқлари орқали узатиладиган хабарларининг сир

сақланишини таъминлаши шарт, бундан қонун хужжатларида назарда тутилган ҳоллар мустасно.

3-боб. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматларида фойдаланиш

13. Оператор ёки провайдер “Истеъмолчиларнинг хукуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги Қонунга мувофиқ абонентларга ўзи томонидан кўрсатиладиган маълумотлар узатиш хизматлари тўғрисида ўз вақтида зарур, тўғри ва тушунарли маълумот бериши шарт.

Оператор ёки провайдер томонидан абонентга қуидаги маълумотлар тақдим этилиши зарур:

оператор ёки провайдернинг номи, почта манзили, фойдаланувчилар ва абонентлар билан ҳамкорлик қиласидаги филиалларининг номи, улар жойлашган жой, иш тартиби ва алоқа телефонлари;

оператор ёки провайдерга берилган лицензия раками ва амал қилиш муддати;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиш тартиби ва шартлари;

фойдаланиладиган абонент интерфейслари ва маълумотлар узатиш протоколлари;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатишдаги чекловлар;

тариф режалари;

муайян тариф режаси, маркетинг кампаниялари доирасида ёки тадбирлар ўтказиш даврида маълумотлар узатиш тармоғидан фойдаланиш хизматларини тақдим этишда имтиёзлар ёки чегирмалар;

маълумотлар узатиш тармоғидан фойдаланишнинг пулли ва пулсиз хизматлари рўйхати;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматларига ҳақ тўлаш муддатлари ва шакллари;

абонентларнинг ариза ва шикоятларини кўриб чиқиши тартиби;

ахборот-маълумот хизматининг ва техник таъминлаш хизматининг телефон ракамлари (мавжуд бўлганда);

ахборот-маълумот бериш бўйича хизмат кўрсатиш тизими тўғрисидаги маълумотлар;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиш худудларида техник имкониятлари мавжудлиги тўғрисидаги маълумотлар.

14. Оператор ёки провайдер билан абонент ўртасида тузиладиган шартномада қуидаги маълумотлар мажбурий равишида кўрсатилиши шарт:

шартнома тузилган жой ва сана;

оператор ёки провайдернинг номи;

оператор ёки провайдер ҳисобварағи реквизитлари;

оператор ёки провайдерларга берилган лицензия реквизитлари;

шартноманинг амал қилиш муддати;

абонент тўғрисидаги маълумотлар;

ҳисоб-китоб шакли ва тартиби;

томонларнинг хукуклари, мажбуриятлари ва жавобгарлиги;

тариф режаси, хизматларнинг нархлари;

шикастланишларни бартараф этиш муддатлари;

сифат кўрсаткичлари (маълумотлар узатишнинг максимал тезлиги, маълумотлар узатишнинг минимал кафолатланган тезлиги, маълумотлар узатиш кечикишининг максимал вақти);

кўрсатиладиган хизматлар рўйхати (зарур бўлганда).

Шартномада томонлар ўртасидаги келишувга асосан қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа маълумотлар ҳам кўрсатилиши мумкин.

15. Абонент оператор ёки провайдер билан шартнома тузганидан кейин, оператор ёки провайдер уланиш усулига боғлиқ ҳолда, абонентга уланиш учун зарур параметрларни етказади (IP-адрес ва бошқа адрес реквизитлари), маълумотлар узатиш тармоғида ишлаш ва фойдаланиш тартиби тўғрисида йўл-йўрик кўрсатади, фойдаланувчининг зарур ускунасини (компьютер, модем, факс) ва зарур дастурий таъминотни тавсия қиласди.

16. Интернетдан жамоат бўлиб фойдаланиш пунктида бир марталик маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари фойдаланувчиларга Жамоат фойдаланиш жойларида интернет тармоғидан ахборот олиш имконини бериш тартиби тўғрисидаги низомга (рўйхат рақами 1393, 2004 йил 30 июль) мувофиқ кўрсатилади.

17. Оператор ёки провайдер маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиш билан боғлиқ бўлган ахборотни абонентларга тақдим этиш мақсадида ахборот-маълумот бериш бўйича хизмат кўрсатиш тизимини яратади.

Қуйидаги маълумотлар оператор ёки провайдер томонидан абонентнинг сўровига мувофиқ 24 соат мобайнида ҳеч қандай чекловларсиз тақдим этилиши шарт:

маълумотлар узатиш тармоғининг кўрсатиладиган хизматлари тўғрисидаги;

маълумотлар узатиш тармоғидан фойдаланиш хизматларига бўлган тарифлар тўғрисидаги;

абонентга унинг шахсий ҳисобварагининг ҳолати ва маълумотлар узатиш тармоғи хизматларидан фойдаланиш ҳақини тўлаш бўйича қарздорлик тўғрисидаги, жумладан абонентга уланган хизматлар: маълумотлар узатиш вақти, тезлиги, олинган ва (ёки) узатилган ахборот ҳажми, шунингдек лимитланган трафикли тарифлардаги трафик қолдиғи тўғрисидаги;

техник носозликлар тўғрисидаги.

4-боб. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматларига ҳақ тўлаш

18. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари учун тарифлар қонун ҳужжатларига мувофиқ томонлар ўртасида тузиладиган шартномада белгиланилади.

19. Ҳисоб-китоблар шакли ва тартиби қонун ҳужжатларига мувофиқ, оператор ёки провайдернинг технологик имкониятлардан келиб чиқиб абонент билан келишилган ҳолда оператор ёки провайдер томонидан белгиланади ҳамда шартномада акс эттирилади ва ҳисоб-китоблар амалга оширилади.

20. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматлари учун тарифлар миллий валютада белгиланади ва барча тўловлар миллий валютада амалга оширилади.

21. Оператор ёки провайдер автоматлаштирилган ҳисоб-китоб тизимлари ёрдамида абонентга кўрсатилган хизматлар (маълумотлар узатиш вақти, тезлиги, олинган ва (ёки) узатилган ахборот ҳажми, шунингдек абонент пул маблағларининг ҳаракати ва бошқалар) тўғрисидаги ахборот ҳисобини юритади.

22. Оператор ёки провайдер шартнома асосида ҳисоб-китобларни амалга ошириш мақсадида бажарилган ишлар ва кўрсатилган хизматларга ҳақ тўлаш тўғрисида абонентга ахборот тақдим этади. Бунда қуидаги маълумотлар кўрсатилиши шарт:

оператор ёки провайдер реквизитлари ва мурожаат учун телефон рақамлари;
ҳисоб-китоб даври;
бажарилган ишлар нархи;
тақдим этиладиган хизматлар рўйхати, ҳар бир хизмат учун ҳисоб-китоб даври ва улар учун тўланадиган сумма;
қўшилган қиймат солиги суммаси (агар ундирилса);
умумий тўланадиган сумма;
ҳисоб тақдим этилган сана;
ҳақ тўлаш муддати.

23. Оператор ёки провайдер томонидан абонентнинг ҳисоб вараги юритилган тақдирда, тўлов тўғрисида кўрсатилган ахборот оператор ёки провайдер ва абонент ўртасидаги шартнома шартларининг ўзгаришлари билан боғлиқ абонентнинг ҳисоб вараги бўйича баланс тузатишларини, шунингдек келиб тушган ва абонентнинг ҳисоб варагида акс эттирилган олдинги ҳисоб-китоб давридаги хизматлар учун абонентнинг тўловлари тўғрисидаги ахборотларни ўз ичига олиши керак.

5-боб. Оператор ва провайдерларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

24. Оператор ва провайдер қуидаги ҳуқуқларга эга:

а) абонентлар ва фойдаланувчиларга хизматлар кўрсатиш;
б) қуидаги ҳолларда абонентни шартномада белгиланган муддатда олдиндан хабардор қилиб, абонентга хизматлар кўрсатишни тўхтатиб туриш:

абонент томонидан шартнома шартлари бузилганда, шу жумладан кўрсатилган хизматлар учун ҳақ ўз вақтида тўланмаганда;

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг 1999 йил 26 мартағи 137-сон қарори билан тасдиқланган Ўзбекистон Республикаси ахборот ресурсларини тайёрлаш ва уларни маълумотларни узатиш тармоқларида, шу жумладан Интернетда тарқатиш тартиби тўғрисидаги низом талаблари бузилганда;

в) абонентнинг айби билан юзага келган заарлар ўрни тўлдирилишини талаф килиш;

г) абонентга заар етказмасдан абонентга хизматларни тақдим этиш бўйича ташкилий чора-тадбирларни, техник ва тариф сиёсатини мустакил белгилаш ҳамда амалга ошириш;

д) абонент томонидан маълумотлар узатиш тармоғининг фойдаланилган веб-ресурсларининг ҳисобга олинишини (log-файлларининг юритилишини) қонун хужжатларида белгиланган тартибда ташкил қилиш;

е) қонун хужжатларига мувофиқ абонентнинг ноқонуний хатти-ҳаракатлари устидан шикоят қилиш;

ж) операторни огохлантирмасдан маълумотлар узатиш тармоғига GSM, IP ёки SMS-шлюзлар уланганда, шу жумладан маълумотлар узатиш тармоғида маҳсус аппарат-дастурий воситаларини ўрнатиш йўли билан ноқонуний фойдаланиш ҳолатлари аниқланганда хизматлар кўрсатишни бир томонлама тўхтатиши.

Оператор ва провайдер қонун хужжатларига мувофиқ бошқа хукуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

25. Қуйидагилар оператор ва провайдернинг мажбуриятлари ҳисобланади:

а) ўз фаолиятини қонун хужжатларига мувофиқ, лицензия ва ушбу Қоидалар асосида амалга ошириш;

б) шартномада белгиланган муддатда ва ҳажмда ишларни бажариш ҳамда хизматларни тақдим этиш;

в) қонун ва қонун ости хужжатларига, шу жумладан техник регламентлар, стандартлаштириш бўйича норматив хужжатларга ҳамда шартномага мувофиқ кўрсатиладиган хизматларнинг сифатини таъминлаш;

г) абонентларга ўзининг веб-сайтида ва (ёки) оммавий ахборот воситаларидан фойдаланган ҳолда, шунингдек абонентлар ва фойдаланувчилар билан ишлаш жойларида қуйидаги ахборотларни тақдим этиш:

хизматларни кўрсатиш тартиби ва шартлари ўзгарганлиги, шу жумладан хизматлар учун тарифлар ўзгарганлиги тўғрисида – ўзgartiriшлар кучга киришидан камида 10 кун олдин;

иш вақти, почта манзили ва банк реквизитлари ўзгарганлиги тўғрисида – тегишли ўзгаришлар киритилган вақтдан бошлаб;

д) шартноманинг бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги, шунингдек абонентнинг аризасига кўра хизматлар кўрсатилмаганлиги ёки шартномада белгиланган даражадаги сифатга эга хизматлар кўрсатилмаганлиги учун қайта ҳисоб-китоб қилиш;

е) абонентларга хизматлар кўрсатиш нормал режимининг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган таъмирлаш-созлаш ва профилактика ишлари ўтказилишини бошлаш муддатлари ҳамда давомийлиги тўғрисида зудлик билан хабардор қилиш;

ж) хизматлар узлуксиз, кечаю кундуз кўрсатилишини таъминлаш;

з) абонентнинг талаби билан унинг ҳисоб варагида акс эттирилган ўзаро ҳисоб-китобларнинг жорий ҳолати тўғрисидаги, шу жумладан абонент томонидан олинган хизматлар тўғрисидаги ахборотни: маълумотлар узатиш вақти, тезлиги, олинган ва (ёки) узатилган ахборотнинг ҳажми тўғрисида батафсил ахборотни тақдим этиш;

и) ахборот ресурслари ҳимоя қилинишини таъминлашга, Ўзбекистон Республикасининг мавжуд конституциявий тузумини, худудий яхлитлигини зўрлик билан ўзgartiriшга даъват этишга, уруш, зўравонлик ва терроризмни, шунингдек диний экстремизм, сепаратизм ва фундаментализм ғояларини тарғиб қилишга, миллий, иркий, этник ёки диний адоват кўзғатувчи ахборотни, шунингдек порнографияни тарғиб қилишга

қаратилган ва тарқатилиши қонун хужжатлари билан тақиқланган бошқа ахборотнинг тарқатилишига йўл қўймасликка қаратилган чораларни кўриш;

к) абонентларнинг оғзаки мурожаатларини дархол, ёзма ёки ахборот тизимлари орқали қабул қилинган мурожаатларини операторга келиб тушган кундан бошлаб ўн беш кун ичида кўриб чикиш;

л) фойдаланувчиларга ҳар ойда бир маротаба маълумотлар узатиш тармоқларидан фойдаланишда қонун хужжатлари ҳамда мазкур Қоидаларга риоя қилиш зарурлиги юзасидан эслатма хабарини бериш. Бунда эслатма хабар матни телекоммуникациялар соҳасидаги маҳсус ваколатли орган томонидан шакллантирилади;

м) Wi-Fi хизмати кўрсатиш вақтида фойдаланувчиларнинг шахсини идентификациялаш ҳамда қонун хужжатларида белгиланган тартибда фойдаланилган веб-ресурслари (log-файллар) ҳисобини юритиш бўйича аппарат-техник чора-тадбирлар кўриш;

н) халқаро ва шаҳарлараро трафик ноқонуний ўтказиш, шу жумладан GSM, IP ёки SMS-шлюзлардан, шу жумладан тармоқда маҳсус аппарат-дастурий воситаларини ўрнатиш йўли билан ноқонуний фойдаланишга қарши курашиш чораларини кўриш;

Оператор ёки провайдер қонун хужжатларига мувофиқ ўзларига юқлатилган бошқа мажбуриятларни ҳам бажаришлари мумкин.

26. Оператор ёки провайдер абонентни ҳақ тўлаш эвазига кўшимча хизматлар кўрсатишга ёки маълум бир хизматни кўрсатиш учун бошқа хизматларни олишга мажбурлашга, шунингдек абонентдан кўрсатилмаган хизматлар учун тўлов ундиришга ҳақли эмас.

27. Оператор ёки провайдер фойдаланувчиларнинг шахсий маълумотлари ва маълумотлар узатиш тармоқлари орқали узатиладиган хабарларининг сир сақланишини таъминлаши шарт, бундан қонун хужжатларида назарда тутилган ҳоллар мустасно.

6-боб. Абонент ва фойдаланувчининг хукуқ ва мажбуриятлари

28. Абонент ва фойдаланувчи қуидаги хукуқларга эга:

шартномада кўзда тутилган оператор ёки провайдернинг сифатли ва узлуксиз хизматларидан фойдаланиш;

оператор ёки провайдердан ушбу Қоидаларда белгиланган мажбуриятларини, шунингдек унинг маълумотлар узатиш тармоқлари хизматларини тақдим этиш шартномаси бўйича мажбуриятларини бажаришини талаб қилиш;

шартномада кўзда тутилмаган хизматлар учун ҳақ тўлашни рад этиш;

оператор ёки провайдер айби билан етказилган зарар ўрнининг қонун хужжатларида белгиланган тартибда қопланишини талаб қилиш;

оператор ёки провайдер билан тузилган шартномани қонун хужжатларида белгиланган тартибда бекор қилиш.

Абонент оператор ёки провайдер томонидан маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини кўрсатиш муддатлари бузилганда, агар шартномани ўз вақтида бажариш бошланмаган ёки ишлар (хизматлар) шартномада белгиланган муддатда бажарилмаслиги аён бўлганда, шунингдек бажарилган ишлар ва кўрсатилган хизматлар сифати шартнома

шартларида белгиланғанидан паст даражада бўлганда қўйидагиларни талаб қилишга ҳакли:

камчиликларини бепул бартараф этиш;

оператор ёки провайдер билан келишув бўйича маълумотлар узатиш тармоғи хизмати кўрсатилиши мумкин бўлган янги муддатни белгилаш;

маълумотлар узатиш тармоғи хизматининг нархини қайта ҳисоблашни талаб қилиш.

Абонент ва фойдаланувчи қонун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

29. Жисмоний ёки юридик шахс оператор ёки провайдер билан шартнома тузишдан олдин оператор ёки провайдердан қўйидаги ахборотларни олишга ҳакли:

тақдим этиладиган асосий ва қўшимча хизматлар рўйхати;

тақдим этиладиган хизматлар нархи, тарифлар;

алоқани ва абонентнинг маълумотлар узатиш тармоғидан фойдалана олишни ташкил қилиш усуллари;

уланиш ва хизмат кўрсатиш тартиби;

хизматларни тақдим этиш қоидалари;

кафолатланган хизмат кўрсатиш даражаси, сифат даражаси, оператор, провайдер серверида абонент ахборотининг ҳимояланганлигини таъминлашнинг кафолатланган даражаси ва бошқа маълумотларни.

30. Қўйидагилар фойдаланувчининг мажбуриятлари ҳисобланади:

маълумотлар узатиш тармоғидан давлат сири бўлган маълумотларни ёки қонун билан қўриқланадиган бошқа сирни узатиш учун фойдаланишга йўл қўймаслик;

маълумотлар узатиш тармоғи орқали Ўзбекистон Республикасининг мавжуд конституциявий тузумини, ҳудудий яхлитлигини зўрлик билан ўзгартиришга даъват этишга, уруш, зўравонлик ва терроризмни, шунингдек диний экстремизм, сепаратизм ва фундаментализм ғояларини тарғиб қилишга, миллий, ирқий, этник ёки диний адоват қўзғатувчи, шунингдек порнографияни тарғиб қилишга қаратилган ахборотни ва тарқатилиши қонун ҳужжатлари билан тақиқланган бошқа ахборотни тарқатмаслик;

маълумотлар узатиш тармоғи ёрдамида фуқароларнинг шаъни ва қадр-кимматига ёки ишчанлик обрўсига путур етказувчи, уларнинг шахсий ҳаётига аралашишга йўл қўювчи ахборотни тарқатмаслик;

қонун ҳужжатларига асосан маълумотлар узатиш тармоғи орқали тарқатилиши тақиқланган ахборотлардан тижорат ёки нотижорат мақсадларда тарқатиш учун фойдаланмаслик;

маълумотлар узатиш тармоғидан фойдалана олиш атрибуларини бошқа шахсларга бермаслик (кўпайтирмаслик);

таркибida компьютер вируслари ёки тармок учун зарар етказиши мумкин бўлган ахборотни ёки дастурий таъминотни эълон қилмаслик ёки узатмаслик;

компьютер ахборотидан, яъни ахборот-ҳисоблаш тизимлари, тармоклари ва уларнинг таркибий қисмларидағи ахборотлардан конунга хилоф равишда (рухсатсиз) фойдаланмаслик;

маълумотлар узатиш тармоғида тақдим этилган ахборот ва интеллектуал мулк обьекти учун муаллифлик хуқуқларини бузмаслик.

Фойдаланувчига қонун хужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар ҳам юклатилиши мумкин.

31. Қуйидагилар абонентнинг мажбуриятлари ҳисобланади:

оператор ёки провайдер билан тузилган шартнома шартларига риоя қилиш;

тақдим этилган хизматлар учун тўловни шартномада белгиланган муддатларда амалга ошириш;

оператор ёки провайдерни ўзининг охирги (терминал) ускунаси, тармоғи ва дастурий таъминотидаги барча носозликлар ёки ўзгаришлар тўғрисида хабардор қилиш;

қонун хужжатларига мувофиқ шартнома шартлари бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги ёхуд бошқа ноқонуний хатти-харакатлар оқибатида оператор ёки провайдерга етказилган зарарни қоплаш;

телекоммуникация хизматларини қўрсатиш учун GSM, IP ёки SMS-шлюзлар ёки шунга ўхшаш аппарат-дастурий воситалардан фойдаланиш нияти бўлганда, бу ҳақда оператор ёки провайдерни огохлантириш;

маълумотлар узатиш тармоғидан халқаро ва шаҳарлараро трафикни ноконуний ўтказиш мақсадида фойдаланмаслик, шу жумладан GSM ва IP-шлюзлар орқали.

Абонентга қонун хужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар ҳам юклатилиши мумкин.

7-боб. Мажбуриятларнинг бажарилишини таъминлаш

32. Маълумотлар узатиш тармоғида юзага келган шикастланишлар шартномада белгиланган муддатда бартараф этилмаган тақдирда, оператор, провайдер абонентнинг талабига кўра шартномада белгиланган миқдорда жарима (пеня) тўлайди.

Оператор, провайдер томонидан жарима (пеня) тўланганлиги уларни шартнома бўйича зиммасига юклатилган мажбуриятларни бажаришдан озод этмайди.

33. Оператор, провайдер, Wi-Fi хизмати ташкилотчиси ўз ихтиёрида (бевосита бошқаруви ва назорати остида) бўлмаган маълумотлар узатиш тармоғининг ресурслари, серверлари ва сегментлари мазмуни, улардан фойдаланиш имконияти ва ишлаш қобилияти учун жавобгар бўлмайди.

34. Абонент ўз мажбуриятларини бажармаганлиги, шу жумладан шартномага мувофиқ белгиланган муддатда хизматлар учун ҳақ тўламаганлиги учун шартномага мувофиқ жавобгар бўлади.

35. Маълумотлар узатиш тармоғи хизматларини қўрсатиш билан боғлик низолар қонун хужжатларида белгиланган тартибда ҳал қилинади.

8-боб. Якуний қоидалар

36. Мазкур Қоидалар талабларини бузилишида айбдор бўлган шахслар қонун хужжатларига мувофиқ жавобгар бўлади.

37. Ушбу Қоидалар Ўзбекистон Республикаси Хусусийлаштирилган корхоналарга кўмаклашиш ва рақобатни ривожлантириш давлат қўмитаси ва Савдо-саноат палатаси билан келишилган.

Ўзбекистон Республикаси
Хусусийлаштирилган корхоналарга
кўмаклашиш ва рақобатни
ривожлантириш давлат қўмитаси раиси

2018 йил 21 маън



Р. Гулямов

Ўзбекистон Республикаси
Савдо-саноат палатаси раиси

2018 йил 21 маън



А. Икрамов

Ўзбекистон Республикаси ахборот
технологиялари ва коммуникацияларини
ривожлантириш вазирининг 2018 йил
21 майдаги 173-сон буйруғига
2-ИЛОВА

**Ўз кучини йўқотган деб топилаётган идоравий норматив-хуқуқий ҳужжатлар
РЎЙХАТИ**

1. Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги бош директорининг 2004 йил 25 августдаги 285-сон “Маълумотларни узатиш тармоқлари, шу жумладан Интернет хизматларини кўрсатиш қоидаларини тасдиқлаш тўғрисида”ги буйруғи (рўйхат рақами 1417, 2004 йил 5 октябрь) (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2004 й., 40-41-сон, 441-модда).

2. Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитасининг 2013 йил 16 майдаги 25-мҳ-сон “Маълумотларни узатиш тармоқлари, шу жумладан Интернет хизматларини кўрсатиш қоидаларига ўзгартиришлар киритиш тўғрисида”ги қарори (рўйхат рақами 1417-1, 2013 йил 22 май) (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2013 й., 21-сон, 275-модда).

3. Ўзбекистон Республикаси ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирининг 2015 йил 21 майдаги 123-мҳ-сон “Маълумотларни узатиш тармоқлари, шу жумладан Интернет хизматларини кўрсатиш қоидаларининг 14-бандига ўзгартириш киритиш ҳақида”ги буйруғи (рўйхат рақами 1417-2, 2015 йил 25 май) (Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2015 й., 21-сон, 277-модда).