

**Перечень обязательных создаваемых условий
при организации деятельности семейного гостевого дома**

1. Создание санитарно-гигиенических удобств для посетителей (туристов):

- 1.1. Наличие санитарно-гигиенического узла, ванной или душевой кабины общего пользования.
- 1.2. Наличие канализации (водоотведение) или локальных сооружений (в том числе путем организации выгребной ямы).
- 1.3. Наличие естественного и искусственного (в том числе за счет использования фонарей, свеч и других средств освещения) освещения в жилых и общественных помещениях.
- 1.4. Наличие водоснабжения (в том числе путем установки накопительных емкостей для воды).

2. Обеспечение безопасности посетителей (туристов):

- 2.1. Наличие огнетушителя и медицинской аптечки.
- 2.2. Возможность вызова служб экстренной помощи.

3. Создание условий для удобного и комфортного пребывания посетителей (туристов):

- 3.1. Прилегающая территория должна быть благоустроена, иметь твердое (щебенистое, деревянное) покрытие на подходах к гостевому дому.
- 3.2. Наличие вывески на фасаде гостевого дома (минимальным размером 60 см x 80 см) с указанием названия семейного гостевого дома на узбекском, русском и английском языках, включающего слова «Оилавий меҳмон уйи», «Семейный гостевой дом» и «Family guesthouse».
- 3.3. Наличие при входе в гостевой дом доски, содержащей следующую информацию на узбекском, русском и английском языках:
копия выписки из Реестра гостевых домов;
номера телефонов экстренных служб и Call-центра Государственного комитета Республики Узбекистан по развитию туризма;
прейскурант оказываемых услуг;
информация о возможных природных явлениях, опасностях местности.
- 3.4. Наличие мобильной или стационарной телефонной связи общего пользования.
- 3.5. Подключение к специализированной электронной автоматизированной программе учета постояльцев. В случае отсутствия подключения к всемирной информационной сети Интернет, регистрация постояльцев осуществляется путем обращения в соответствующие территориальные органы внутренних дел через ближайшие средства размещения или туристско-информационные центры.
- 3.6. Наличие в комнатах для размещения посетителей (туристов) кроватей или матрасов, комплектов постельных принадлежностей по количеству кроватей / матрасов.

**Рекомендации по оснащению семейных гостевых домов
и предоставлению ими дополнительных видов услуг***

1. Наличие вывески, содержащей следующую информацию на узбекском, русском и английском языках:
государственная регистрация индивидуального предпринимателя без образования юридического лица или субъекта семейного предпринимательства (адрес, номер телефона / факса, адрес электронной почты);
информация о времени прибытия скорой медицинской помощи и сотрудников территориальных органов внутренних дел при вызове.
2. Выдаваемая посетителям (туристам) карта местности с указанием маршрутов для ознакомления с достопримечательностями и треккинговых маршрутов (село, горные местности, водоемы и др.).
3. Наличие в каждом помещении дверей с замками с внутренним предохранителем или защелкой.
4. Наличие аварийного освещения (стационарный генератор и аккумуляторы).
5. Наличие кухни или условий для самостоятельного приготовления пищи, а также столовых приборов и принадлежностей.
6. Наличие холодильника (в комнате или для общего пользования).
7. Наличие емкости с минимальным запасом воды из расчета 50 литров воды на человека.
8. Ежедневная уборка комнат, предназначенных для размещения посетителей (туристов), а также ежедневная обработка (дезинфекция) санитарно-гигиенического узла и кухни.
9. Санитарная обработка помещений путем дератизации, дезинсекции и дезодорации не менее одного раза в год.
10. Наличие помещения / сооружения для отдыха (айван, топчан, беседка с соответствующей мебелью).
11. Наличие необходимого оборудования для ванн / душевых кабин (зеркало, полка для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, полотенцедержатель, одноразовые средства личной гигиены (мыло или жидкое мыло, шампунь), а также набора банных полотенец (с возможностью их замены).
12. Наличие в санитарно-гигиеническом узле с необходимого оборудования и вентиляции (туалетные кабины, унитаз с крышкой / напольный унитаз, туалетный ёршик, туалетная бумага, держатель для туалетной бумаги, корзина для мусора, умывальник с зеркалом, мыло или жидкое мыло, тканевые или бумажные полотенца, крючки для одежды).
13. Наличие вентиляции или системы кондиционирования воздуха, обеспечивающих нормальную циркуляцию воздуха и исключают проникновение посторонних запахов и насекомых в жилые комнаты и общественные помещения.
14. Предоставление дополнительных видов услуг:
информация о пейзажных местах и подходящем времени для съемок;
информация о дислокации мест культурного и развлекательного отдыха, паломнических местах, культурных мероприятиях, проводимых в период пребывания посетителей (туристов);
организация и проведение мастер-классов по приготовлению национальных блюд, производству ремесленных изделий и других мероприятий с непосредственным участием посетителя (туриста) в данном процессе;
организация участия посетителя (туриста) в национальных обычаях, а также праздниках («Келин салом», «Бешик туй», Навруз, народные гуляния и другие);
прачечная;
вызов такси;
рыбалка и охота;
уроки верховой езды;
баня, бассейн, прокат спортивного инвентаря;
наличие автостоянки;
привлечение гидов, инструкторов-проводников либо краеведов.
15. Периодическое прохождение владельцем и работниками гостевых домов курсов повышения квалификации и переподготовки кадров в сфере оказания гостиничных услуг.

**) Рекомендации по оснащению гостевых домов и предоставлению ими дополнительных услуг не являются обязательными и не могут являться основанием для отказа во включении в Реестр.*

**Перечень
рекомендуемых для наличия потребительских товаров
в семейных гостевых домах***

1. Телевизор.
2. Холодильник.
3. Кондиционер.
4. Душевая кабина.
5. Унитаз.
6. Раковина.
7. Стиральная машина.
8. Набор посуды и кухонные принадлежности.
9. Постельные принадлежности.
10. Банное и лицевое полотенца.
11. Ковры.
12. Сюзане, кумган (кувшин), керамические изделия и другие предметы национального ремесленничества для украшения комнат.

**) Перечень строительных и других необходимых материалов для ремонта и благоустройства гостевого дома устанавливается исходя из объемов выполняемых работ в каждом конкретном случае отдельно.*