



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI VAZIRLAR MAHKAMASINING QARORI

20 23 yil « 31 » iyul

№ 321

Toshkent sh.

Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш, шунингдек, автомототранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатиш тартибини такомиллаштириш тўғрисида

Ўзбекистон Республикаси Президентининг “2022 – 2023 йилларда ахборот-коммуникация технологиялари соҳасини янги босқичга олиб чиқиш чоратадбирлари тўғрисида” 2022 йил 22 августдаги ПҚ–357-сон қарори ижросини таъминлаш, шунингдек, ички ишлар органларининг миграция ва фуқароликни расмийлаштириш ҳамда автототранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш соҳасидаги фаолияти шаффофлигини таъминлаш, мазкур соҳага замонавий ахборот-коммуникация технологияларини жорий этган ҳолда, аҳолига қулайликлар яратиш ҳамда аҳолининг ижтимоий ҳимояга муҳтож қатламларини янада қўллаб-қувватлаш мақсадида Вазирлар Маҳкамаси **қарор қилади:**

1. Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг қуйидаги таклифлари маъқуллансин:

аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасига миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бош бошқармаси (кейинги ўринларда – МваФРББ) ва унинг ҳудудий бўлинмаларига мурожаат келиб тушган кундан бошлаб ўн иш куни мобайнида мурожаат этувчининг яшаш жойига бориб, сайёр давлат хизматларини қўшимча тўлов ундирилмаган ҳолда кўрсатиш;

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларга уларнинг яшаш жойига бориб, Давлат хизматлари ягона реестрида белгиланган миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматларини **қўшимча тўлов асосида** планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар ёрдамида кўрсатиш;

фуқароларнинг яшаш жойига бориб, **қўшимча тўлов асосида** уларга тегишли бўлган автототранспорт воситаларини кўриқдан ўтказиш, автототранспорт воситаларининг ҳужжатларини ахборот технологиялари ёрдамида кўриб чиқиш, автототранспорт воситаси рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини фуқаронинг яшаш жойига етказиб бериш.

2. Қуйидагиларни назарда тутувчи:

а) Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламенти 1-иловага мувофиқ:

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматлари кўрсатилиши учун мурожаат қилиш тартиби;

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматлари кўрсатилишида МваФРББ ва унинг ҳудудий бўлинмалари масъул ходимларининг ҳамда мурожаат этувчиларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари;

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматларини кўрсатиш тартиби;

б) Фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автомобилотransпорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламенти 2-иловага мувофиқ тасдиқлансин:

фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автомобилотransпорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматлари (кейинги ўринларда – транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматлари) кўрсатилиши учун мурожаат қилиш тартиби;

фуқароларнинг яшаш жойига бориб, транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматларини кўрсатиш муддатлари ва тўланадиган қўшимча тўловлар миқдорлари;

фуқароларнинг яшаш жойига бориб, транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматларини кўрсатиш тартиби.

3. Белгилансинки:

2023 йил 1 декабрдан бошлаб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш ҳамда транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматлари (кейинги ўринларда – миграция ва транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматлари) хизмат кўрсатувчи ходим томонидан мурожаат этувчининг яшаш жойига бориб, планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар ёрдамида қўшимча тўлов асосида кўрсатилади;

миграция ва транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматларини қўшимча тўлов асосида кўрсатишда тегишлича Ўзбекистон Республикаси Ягона интерактив давлат хизматлари портали (кейинги ўринларда – ЯИДХП), “Call-марказ”, расмий веб-сайт ҳамда дастурий таъминотдан (мобил иловадан) фойдаланилади;

фуқароларнинг хоҳишига кўра тайёр идентификацияловчи ID-карта ва хорижга чиқиш биометрик паспортини почта орқали ёки қўшимча тўлов асосида, шунингдек, автотранспорт воситаси рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома ва давлат рақами белгиларини уларнинг яшаш жойига қўшимча тўлов асосида етказиб бериш хизмати жорий этилади;

аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифаларига миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматлари уларнинг яшаш жойига бориб, қўшимча тўлов ундирилмаган ҳолда кўрсатилади.

4. Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги:

а) **2023 йил 1 октябрга қадар** “Ўзбекистон почтаси” АЖ билан биргаликда идентификацияловчи ID-карта ва хорижга чиқиш биометрик паспортини фуқароларнинг яшаш жойига почта жўнатмаси сифатида жўнатиш тизимини йўлга қўйсин;

б) **2023 йил 1 ноябрга қадар** Рақамли технологиялар вазирлиги билан биргаликда:

миграция ва транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматларини кўрсатишда, республика ҳудудини доимий хизмат билан қамраб оладиган “Call-марказ” ташкил қилсин;

ЯИДХП ва “Автомобилотранспорт ҳисоби” ахборот тизимини интеграция қилиш бўйича технологик йўриқномани ишлаб чиқсин ва белгиланган тартибда тасдиқласин;

миграция ва транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматларидан фойдаланиш учун электрон аризани (транспортни рўйхатга олиш бўйича ишончнома орқали ариза) юбориш ёки қўшимча тўлов асосида хизмат кўрсатувчи ходимни яшаш жойига чақириш имконини берадиган дастурий таъминот (мобил илова) ишга туширилишини таъминласин;

юримдик шахслар томонидан ЯИДХП, Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Жамоат хавфсизлиги департаменти Йўл ҳаракати хавфсизлиги хизмати (кейинги ўринларда – ЙХХХ)нинг расмий веб-сайти ҳамда дастурий таъминоти (мобил иловаси) орқали янги автотранспорт воситаларини рўйхатдан ўтказиш учун ишончнома, ариза юбориш ҳамда тўловларни электрон шаклда тўлашни йўлга қўйсин;

в) **2023 йил 1 декабрга қадар** МваФРББнинг ҳудудий бўлинмалари учун 27 та ва ЙХХХ бўлинмалари учун 100 та автототранспорт воситаларини қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартибда харид қилсин ҳамда уларни ҳаракат йўналишини назорат қилиш имконини берадиган GPS қурилмалари билан жиҳозласин;

фуқароларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматлари кўрсатилишини ташкил этишни таъминлаш мақсадида МваФРББга 27 та планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар, ЙХХХга 135 та планшетни қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартибда харид қилсин;

МваФРББга Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг амалдаги штат бирликлари доирасида 27 та қўшимча штат бирлигини, ЙХХХга Давлат йўл ҳаракати хавфсизлиги хизматининг моддий-техника базасини ривожлантириш, ходимларини рағбатлантириш ва мукофотлаш жамғармаси ҳисобидан ЙХХХнинг амалдаги штат бирликлари доирасида 135 та қўшимча штат бирлигини ажратсин;

миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматлари кўрсатилишини самарали ташкил этиш, қўшимча тўлов асосида сайёр давлат хизматини кўрсатишдан тушган тушумларни кирим қилиш ҳамда улардан фойдаланиш тартибини жорий этиш мақсадида МваФРББнинг сайёр давлат хизматлари кўрсатишни ташкил этиш жамғармасини ташкил этсин;

г) Ўзбекистон Миллий телерадиокомпанияси ва Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги билан биргаликда ушбу қарорнинг мазмун-моҳияти оммавий ахборот воситаларида кенг ёритилишини таъминласин.

5. Белгилаб қўйилсинки, мазкур қарордаги чора-тадбирлар дастлаб Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг бюджетдан ташқари жамғармаси маблағлари ҳисобидан, **2023 йил 1 декабрдан** бошлаб қўшимча тўлов асосида кўрсатилган миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича сайёр давлат хизматларини кўрсатишдан тушган маблағлар ҳисобидан, ЙХХХ фаолиятига оид чора-тадбирлар Давлат йўл ҳаракати хавфсизлиги хизматининг моддий-техника базасини ривожлантириш, ходимларини рағбатлантириш ва мукофотлаш жамғармаси маблағлари ҳисобидан амалга оширилади.

6. Ушбу қарорнинг бажарилишини назорат қилиш Ўзбекистон Республикаси ички ишлар вазири П.Р. Бобожонов зиммасига юклансин.

Ўзбекистон Республикасининг
Бош вазири



А. Арипов

**Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг
МАЪМУРИЙ РЕГЛАМЕНТИ**

1-боб. Умумий қоидалар

1. Мазкур Регламент Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларга уларнинг хоҳишига кўра қўшимча тўлов асосида, шунингдек, аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасига қўшимча тўлов ундирилмаган ҳолда, Давлат хизматлари ягона реестрида белгиланган миграция ва фуқароликни расмийлаштириш соҳасида давлат хизматларини (кейинги ўринларда – давлат хизматлари) уларнинг яшаш жойига бориб, планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар ёрдамида кўрсатиш ҳамда миграция ва фуқароликни расмийлаштиришга оид расмий ҳужжатларни қўшимча тўлов асосида етказиб бериш тартибини белгилайди.

2. Ушбу Регламентда қуйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифаси – ўзгаларнинг парваришига муҳтож бўлган ёлғиз кексалар ва ёлғиз яшовчи кексалар, I ва II гуруҳ ногиронлиги бўлган шахслар, ногиронлиги бўлган болалар, муомалага лаёқатсиз ва муомала лаёқати чекланган фуқаролар, ижтимоий аҳамиятга эга касалликларга чалинган шахслар, етим болалар ва ота-она қарамоғидан маҳрум бўлган болалар ҳамда қонунчиликда белгиланган тартибда ижтимоий хизматларга муҳтож деб топилган шахслар;

ваколатли орган – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бош бошқармаси;

калькуляция – қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ ҳамда кўрсатилган хизмат таннаркини аниқлаш асосида белгиланадиган давлат хизматлари учун тўлов миқдорини аниқлаш жараёни;

мурожаат этувчилар – давлат хизматлари яшаш жойига бориб кўрсатилиши истагини билдирган Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахслар ва уларнинг қонуний вакиллари;

сайёр давлат хизматлари – мурожаат этувчининг яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни расмийлаштириш, шунингдек, тайёр ҳужжатларни етказиб бериш бўйича кўрсатиладиган давлат хизматлари;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди – ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари томонидан давлат хизматлари кўрсатиладиган маъмурий ҳудуд;

тайёр хужжатлар – давлат хизматларини кўрсатиш натижасида ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари томонидан қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ расмийлаштириладиган миграция ва фуқароликни расмийлаштиришга оид расмий ҳужжатлар.

3. Сайёр давлат хизматлари ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”ига мурожаат қилиш, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Ягона интерактив давлат хизматлари портали (кейинги ўринларда – ЯИДХП) орқали 1-иловага мувофиқ схемага асосан кўрсатилади.

4. Сайёр давлат хизматлари мурожаат этувчиларнинг хоҳишига кўра кўшимча тўлов асосида, аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасига эса кўшимча тўлов ундирилмаган ҳолда кўрсатилади.

Сайёр давлат хизматлари орқали кўрсатилган давлат хизматлари учун давлат божи ва йиғимлар қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ ундирилади.

Давлат хизматларини кўшимча тўлов асосида кўрсатишда йўл харажатлари давлат хизматини кўрсатиш ҳудуди хусусиятидан келиб чиққан ҳолда, калькуляция натижаларига асосан ушбу Регламентга 2-иловага мувофиқ белгиланади.

Мурожаат этувчи сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун тўловларни ушбу хизмат кўрсатилишидан аввал амалга оширади.

Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун тўлов тўланганлиги ахборот тизимлари орқали тасдиқланади.

5. Тўловлар суммаси қуйидаги тартибда тақсимланади:

а) ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”ига мурожаат қилинганда:

Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг бюджетдан ташқари жамғармасига;

б) ЯИДХП орқали мурожаат қилинганда:

10 фоизи – Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигининг Давлат хизматларини ривожлантириш жамғармасининг шахсий ҳисобварағига;

11,75 фоизи (шундан 0,5 фоизи – ягона биллинг тизими орқали давлат хизмати кўрсатилганда) – Ўзбекистон Республикаси Рақамли технологиялар вазирлиги ҳузуридаги “Электрон ҳукумат лойиҳаларини бошқариш маркази” давлат муассасасининг Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт ва молия вазирлиги Ғазначилигидаги махсус ҳисобварағига;

қолган маблағлар – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг бюджетдан ташқари жамғармасига ўтказилади.

6. Сайёр давлат хизматлари кўрсатишни ташкил этиш ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг асосий фаолияти сифатида ва қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартиб ва муддатларга таъсир қилмаслиги лозим.

7. Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш соҳасида, шу жумладан, тегишли ахборот тизимлари, ресурслар ва маълумотлар базаларини жорий этиш бўйича назорат Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги билан келишилган ҳолда амалга оширилади.

2-боб. Мурожаат этувчиларга сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун сўровларни қабул қилиш ва кўриб чиқиш тартиби

8. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши истагини билдирган мурожаат этувчилар ваколатли органнинг расмий веб-сайти, “Call-марказ”, мобил иловаси ёки ЯИДХП орқали мурожаат этиши мумкин.

Мурожаат этувчилар томонидан ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки ЯИДХП орқали мурожаат этилганда, ушбу Регламентга 3-иловага мувофиқ сўровнома тўлдирилади.

Бунда ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходими томонидан сўровномага киритилган маълумотларнинг ҳаққонийлиги “Паспорт-виза” автоматлаштирилган ахборот тизими орқали текширилади.

9. Мурожаат этувчилар “Call-марказ” орқали мурожаат этганда, ваколатли органнинг масъул ходими томонидан қабул қилинади ва мурожаат этувчига қуйидаги маълумотлар тақдим этилади:

- кўрсатиладиган сайёр давлат хизматларининг турлари;
- сайёр давлат хизматларининг турига қараб зарур ҳужжатлар рўйхати;
- сайёр давлат хизматлари учун тўлов миқдори;
- сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди.

10. Мурожаат этувчилар муайян сайёр давлат хизматини танлагандан сўнг мурожаат этган куннинг кейинги ҳафтасидан ушбу хизмат кўрсатилиши лозим бўлган кунни “Call-марказ”нинг масъул ходими билан келишади.

Агар мурожаат этувчилар хоҳлаган кунда сайёр давлат хизматларини кўрсатиш имконияти мавжуд бўлмаса, бу ҳақда мурожаат этувчилар огоҳлантирилади ва унга бошқа кунни танлаш таклиф этилади.

Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш вақти ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг иш вақти доирасида белгиланади.

11. “Call-марказ”нинг масъул ходими мурожаат этувчилардан аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасига кириши юзасидан тегишли маълумотларни сўраб олади ва улар асосида “Ижтимоий ҳимоя ягона реестри” ахборот тизими орқали текширади.

Текшириш натижаларига асосан мурожаат этувчилар ҳақиқатдан ҳам аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасида эканлиги тасдиқланса, “Call-марказ”нинг масъул ходими ушбу маълумотларни тизимда қайд этади.

Мурожаат этувчилар “Ижтимоий ҳимоя ягона реестри” ахборот тизимида аниқланмаган ҳолларда, яшаш жойига сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун келган ваколатли орган ёки унинг ҳудудий бўлинмаси масъул ходимига аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасида эканлиги тўғрисида тегишли маълумотларни тақдим этади.

12. “Call-марказ”нинг масъул ходими томонидан мурожаат этувчиларнинг мурожаати электрон шаклдаги рўйхатга олиш китобида (кейинги ўринларда – электрон китоб) қайд этилади.

Электрон китобга мурожаат этувчиларнинг шахсига оид маълумотлар, яшаш жойи ва сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши лозим бўлган кун киритилади.

Электрон китоб ҳимояланган алоқа каналлари орқали ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари ўртасида интеграция қилинади.

13. “Call-марказ”нинг масъул ходими мурожаатни қабул қилгандан сўнг ваколатли орган ва унинг тегишли ҳудудий бўлинмасини сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳақида хабардор қилади.

Ваколатли орган ёки унинг ҳудудий бўлинмаси сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши тўғрисидаги хабарни олгач, ушбу хизматларни кўрсатишга тайёргарлик кўради.

14. Мурожаат этувчилар ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки ЯИДХП орқали мурожаат этганда, кўрсатиладиган тегишли сайёр давлат хизматини танлайди ва хизмат турига кўра тегишли йўриқнома билан танишиб чиқади ҳамда мурожаат этилган куннинг кейинги ҳафтасидан ушбу хизмат кўрсатилиши лозим бўлган бўш кунни белгилайди.

Мурожаат этувчилар расмий веб-сайт, мобил илова ёки ЯИДХПдаги йўриқнома орқали қуйидаги маълумотларга эга бўлади:

- кўрсатиладиган сайёр давлат хизматининг турлари;
- сайёр хизматнинг турига қараб зарур ҳужжатлар рўйхати;
- сайёр давлат хизмати учун тўлов миқдори;
- сайёр давлат хизматини кўрсатиш ҳудуди.

Аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасидаги шахслар ушбу тоифада эканлигини тасдиқловчи маълумотларни ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки ЯИДХПга PDF шаклида киритади.

15. Расмий веб-сайт, мобил илова ёки ЯИДХП орқали юборилган мурожаат сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудудлараро онлайн навбатига автоматик равишда рўйхатга олинади.

16. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари расмий веб-сайт, мобил илова ва ЯИДХПдаги онлайн навбатларни кунлик мониторинг қилиб боради ҳамда тегишли сайёр давлат хизматларини кўрсатишга тайёргарлик кўради.

3-боб. Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш тартиби

17. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари мурожаат этувчиларнинг яшаш жойига хизмат автотранспорт воситасида етиб боради ва планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар ёрдамида давлат хизматларини кўрсатади.

18. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари кўрсатилган сайёр давлат хизматлари тўғрисида далолатнома тузади.

Далолатномада кўрсатилган давлат хизматларининг тури, давлат хизматлари кўрсатилган жой ва сана қайд этилади.

19. Агар мурожаат этувчилар ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари етиб келгандан сўнг мурожаатда кўрсатилган манзилда бўлмаса, масъул ходимга муайян сайёр давлат хизматини кўрсатиш учун зарур шароит яратмаса, мастлик ҳолатида бўлса ва ўзининг хатти-ҳаракатлари билан сайёр давлат хизмати кўрсатилишига тўсқинлик қилса ёки масъул ходимнинг талабига биноан сўралган ҳужжатларни тақдим этмаса, бу сайёр давлат хизматларини кўрсатмасликка асос бўлади ва далолатномада тегишли ёзув билан қайд этилади.

Бундай ҳолатларда сайёр давлат хизматлари кўрсатилган деб ҳисобланади ва тўланган тўловлар қайтарилмайди.

4-боб. Кўрсатилган сайёр давлат хизматлари натижаларига кўра расмийлаштириладиган расмий ҳужжатларни қўшимча тўлов асосида етказиб бериш хизматини ташкил этиш тартиби

20. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиб бўлгандан сўнг ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари мурожаат этувчиларни тайёр ҳужжатни қўшимча тўлов асосида етказиб бериш хизмати (кейинги ўринларда – етказиб бериш хизмати) ёки тайёр ҳужжатни почта хизмати орқали юбориш имконияти мавжудлиги тўғрисида хабардор қилади.

Мурожаат этувчилар тайёр ҳужжатнинг почта хизмати орқали юборилиши истагини билдирганда, ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари тайёр ҳужжатни мурожаат этувчилар яшаш жойига етказилиши учун “Ўзбекистон почтаси” АЖни электрон тизим орқали хабардор қилади.

“Ўзбекистон почтаси” АЖ тайёр ҳужжатни мурожаат этувчиларнинг яшаш жойига беш иш куни мобайнида етказиб беради.

21. Почта хизмати орқали етказиб бериш хизмати натижаси учун амалга ошириладиган тўловлар мурожаат этувчилар томонидан қопланади.

22. Мурожаат этувчилар етказиб бериш хизмати қўшимча тўлов асосида кўрсатилиши истагини билдирса, ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари мурожаат этувчиларнинг мурожаатини шу ернинг ўзида қатъий ҳисобда турадиган рўйхатга олиш журналида қайд этади ва мурожаат этувчилар билан етказиб бериш кунини келишади.

23. Агар мурожаат этувчилар тайёр хужжатни етказиб бериш хизматидан фойдаланишдан бош тортса, масъул ходим унга хужжат тайёр бўлиш муддатини ва ушбу тайёр хужжатни қаердан олиб кетиши мумкинлигини тушунтиради.

24. Масъул ходим шу куннинг ўзида рўйхатга олиш журналида мурожаат этувчиларнинг шахсига доир маълумотлар, етказиб бериш манзили ва тайёр бўладиган хужжатнинг тури, етказиб бериш санасини акс эттиради, агар мурожаат этувчи почта хизматини танлаган бўлса, бу ҳақда тегишли ёзувни қайд этади.

5-боб. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари масъул ходимларининг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

25. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари қуйидаги ҳуқуқларга эга:

муурожаат этувчилардан сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур бўлган барча хужжатларни сўраб олиш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун зарур бўлган шароитлар билан таъминланишини сўраш;

муурожаат этувчиларнинг хужжатларини текшириш мақсадида электрон маълумотлар базасидан фойдаланиш.

26. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари:

давлат хизматларини, шу жумладан, сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун етарли малакага эга бўлиши;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилишидан камида 1 соат олдин муурожаат этувчилар билан боғланиб, ушбу хизматлар кўрсатилиши зарурати мавжудлиги, муурожаатда кўрсатилган манзил ва соатлар ўзгармаганлигини сўраши, давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур бўладиган ва тайёрлаб қўйилиши лозим бўлган хужжатлар ҳақида батафсил тушунтириш бериши;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш муддатларига қатъий риоя қилиши;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилишидан олдин хизмат автотранспорт воситаси ҳамда планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар соз эканлигини текшириши;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилаётган ҳар қандай вазиятда вазмин, хушмуомала, одобли ва эътиборли бўлиш, муурожаат этувчиларга ҳурмат билан ҳамда “Сиз” деб муурожаат қилиш, улар билан ўзаро муносабатларда муомала маданияти ва қонунийликка қатъий риоя қилиши;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилганлиги тўғрисида ҳамда муурожаат этувчилар билан юзага келган ҳолатлар тўғрисида далолатнома тузиши;

муурожаат этувчиларга тайёр хужжатларни етказиб бериш хизматидан фойдаланиш ҳуқуқига эга эканлигини ва ушбу турдаги хизматни кўрсатиш тартиби тўғрисида тушунтиришлар бериши шарт.

Сайёр давлат хизматлари ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари масъул ходимларининг айби билан белгиланган муддатларда ва тартибда кўрсатилмаган тақдирда, уларга нисбатан қонунчилик ҳужжатларга мувофиқ чора кўрилади.

6-боб. Мурожаат этувчиларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

27. Мурожаат этувчилар қўйидаги ҳуқуқларга эга:

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимларидан ўзини таништиришини, шахсини ёки иш жойини тасдиқловчи ҳужжатни кўрсатишини талаб қилиш;

кўрсатилаётган сайёр давлат хизматлари жараёни билан батафсил танишиш;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари мурожаат этувчиларнинг яшаш жойига етиб боришгача бўлган жараёнда сайёр давлат хизматлари кўрсатилишини рад этиш;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари устидан юқори турувчи органга шикоят билан мурожаат қилиш.

28. Мурожаат этувчилар:

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари томонидан сўралган барча зарур ҳужжатларни ўз вақтида тақдим этиши;

мурожаатда кўрсатилган манзилда сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши лозим бўлган кунда ва белгиланган вақтда ҳозир бўлиши;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари фаолиятига сайёр давлат хизматлари кўрсатилаётган жараёнда тўсқинлик қилмаслиги;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимларига сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур шароитларни яратиши шарт.

7-боб. Яқунловчи қоидалар

29. Мурожаат этувчилар сайёр давлат хизматлари кўрсатилишини қўйидаги ҳолларда рад этиши мумкин:

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш зарурати қолмаганда;

сайёр давлат хизматлари ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари айби билан белгиланган муддатларда ва тартибда кўрсатилмаган ҳолатларда.

30. Мурожаат этувчилар томонидан сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши рад этилганда, мазкур хизматлар учун тўланган тўловлар қайтарилади, бундан ушбу Регламентнинг 19-бандида кўрсатилган ҳолатлар мустасно.

31. Ушбу Регламент талаблари бузилишида айбдор бўлган шахслар қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ жавоб берадилар.

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари
ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб,
миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат
хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламентига
1-илова

**Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат хизматлари кўрсатилиши учун
“Call-марказ”, веб-сайт, мобил илова ёки Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали
муурожаат қилиш юзасидан сайёр давлат хизматларидан фойдаланиш
СХЕМАСИ**

Босқичлар	Субъектлар	Тадбирлар	Бажариш муддатлари
1-босқич	Муурожаат этувчи	<p>1. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши бўйича “Call-марказ”, расмий веб-сайт, мобил илова ёки ЯИДХП орқали муурожаат қилади.</p> <p>2. Сайёр давлат хизматларини танлайди ва хизмат турига кўра тегишли йўриқнома билан танишиб чиқиб, муурожаат этган куннинг кейинги ҳафтадан ушбу хизматлар кўрсатилиши лозим бўлган бўш кунни танлайди.</p> <p>3. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун белгиланган тўловларни ушбу хизматлар кўрсатилишидан аввал тўлайди.</p>	Заруратга қараб
2-босқич	Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўлинмалари	<p>1. Сўровномага киритилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини “Паспорт-виза” автоматлаштирилган ахборот тизими орқали текширади.</p> <p>2. Муурожаат этувчи аҳолининг ижтимоий эҳтиёжманд тоифасида эканлигини тасдиқлаш учун унинг маълумотларини “Ижтимоий ҳимоя ягона реестри” ахборот тизими орқали текширади.</p> <p>3. “Call-марказ”, расмий веб-сайт, мобил илова ёки ЯИДХП орқали муурожаат қабул қилингандан сўнг ваколатли орган тегишли сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудудидаги бўлинмасига муурожаатда белгиланган хизматларни кўрсатиш тўғрисида хабардор қилади.</p> <p>4. “Call-марказ”, расмий веб-сайт ва мобил иловадаги онлайн навбатни кунлик мониторинг қилиб боради ва ҳудудлари кесимида онлайн навбатда автоматик равишда олинган рўйхат бўйича сайёр давлат хизматлари кўрсатилишини таъминлайди.</p>	Бир иш куни ичида
3-босқич	Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўлинмалари	Муурожаат этувчининг яшаш жойига хизмат автотранспорт воситасида етиб боради ва планшет ёки компьютерга ўрнатилган техник қурилмалар ёрдамида сайёр давлат хизматларини кўрсатади.	Муурожаат этувчи танлаган санада

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл фуқаролари
ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг яшаш жойига бориб,
миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича давлат
хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламентига
2-илова

**Миграция ва фуқароликни расмийлаштириш бўйича
кўшимча тўлов асосида сайёр давлат хизматларини кўрсатишида
йўл харажатлари нархларининг
РЎЙХАТИ**

(Базавий ҳисоблаш миқдорига нисбатан фоизда)

Бўлинмадан давлат хизматларини кўрсатиш манзилига қадар бўлган масофа (км)	Транспорт харажатлари (масофага нисбатан фоизда)	Ходимнинг битта хизмат кўрсатишга кетадиган вақти учун (фоизда)	Фойда (25 фоиз)	Умумий нарх (фоизда)
10	5,5	12	4,4	21,9
20	10,9		5,7	28,6
30	16,4		7,1	35,5
40	21,8		8,5	42,3
50	27,3		9,8	49,1
60	32,7		11,2	55,9
70	38,2		12,6	62,8
80	43,7		13,9	69,6
90	49,1		15,3	76,4
100	54,6		16,6	83,2

Изоҳ. *Транспорт харажатларида манзилга бориш ва бўлинмага қайтиш ҳисобга олинган.*

Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, чет эл
фуқаролари ва фуқаролиги бўлмаган шахсларнинг
яшаш жойига бориб, миграция ва фуқароликни
расмийлаштириш бўйича давлат хизматларини
кўрсатишнинг маъмурий регламентига
3-илова

_____ -сон сўровнома
20__ йил “__” _____

Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш тўғрисида

Мурожаат этувчи ҳақида маълумот	
Ф.И.О.	
Телефон рақами	
Электрон почта манзили (мавжуд бўлса)	
Хизмат тури	<input type="checkbox"/> хужжатларни қабул қилиш <input type="checkbox"/> тайёр хужжатларни етказиб бериш

Давлат хизмати номи	Хизмат кўрсатиш жойи (манзили)	сана	вақти

Мурожаатни қабул қилган ходим : _____.

Сайёр давлат хизматлари кўрсатилганлиги ҳақида маълумот

Қабул қилинган хужжатлар	Сайёр давлат хизматларини кўрсатган мутахассис Ф.И.О.	Изоҳ

Сўровнома бажарилишининг назорати 20__ йил “__” _____ да амалга оширилди.

Тегишли ички ишлар органи МваФРБ бошлиғи _____ / _____.

Вазирлар Маҳкамасининг
2023 йил 31 июлдаги 321-сон қарорига
2-илова

**Фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автомобилотранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг
МАЪМУРИЙ РЕГЛАМЕНТИ**

1-боб. Умумий қоидалар

1. Мазкур Регламент фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автомобилотранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатиш (кейинги ўринларда – транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматлари) тартибини белгилайди.

2. Ушбу Регламентда қуйидаги асосий тушунчалардан фойдаланилади:

ваколатли орган – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Жамоат хавфсизлиги департаменти Йўл ҳаракати хавфсизлиги хизмати;

калькуляция – қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ ҳамда кўрсатилган хизмат таннархини аниқлаш асосида белгиланадиган давлат хизматлари учун тўлов миқдорини аниқлаш жараёни;

мурожаат этувчилар – давлат хизматлари яшаш жойига бориб кўрсатилиши истагини билдирган жисмоний ва юридик шахслар ёки уларнинг қонуний вакиллари;

сайёр давлат хизматлари – мурожаат этувчиларнинг яшаш жойига бориб транспортни рўйхатга олиш бўйича кўрсатиладиган давлат хизматлари, шунингдек, тайёр ҳужжатларни етказиб бериш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди – ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари томонидан транспортни рўйхатга олиш бўйича давлат хизматлари кўрсатиладиган маъмурий ҳудуд;

тайёр ҳужжатлар – транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматларини кўрсатиш натижасида ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари томонидан қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ расмийлаштириладиган автомобилотранспорт воситаси рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгилари.

3. Сайёр давлат хизматлари ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”ига мурожаат қилиш орқали ушбу Регламентга 1-иловага мувофиқ схемага асосан кўрсатилади.

Транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматлари қўшимча тўлов асосида бир, уч ва беш кунда (кейинги ўринларда – сайёр давлат хизматлари кўрсатиладиган кунлар) кўрсатилади.

Транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматлари бир кунда кўрсатилганда – қўшимча тўлов базавий ҳисоблаш миқдорининг 4 баравари, уч кунда кўрсатилганда – 3 баравари, беш кунда кўрсатилганда – 2 баравари миқдорида тўланади.

Хизмат кўрсатиш масофаси 10 километрдан ошганда, ҳар бир километр учун қўшимча тўлов базавий ҳисоблаш миқдорининг 5 фоизи миқдорида тўланади.

4. Транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматлари кўрсатилганлиги учун давлат божи ва йиғимлар қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ тўланади.

Транспортни рўйхатга олиш бўйича қўшимча тўлов асосида сайёр давлат хизматларини кўрсатишда йўл харажатлари давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди хусусиятидан келиб чиққан ҳолда, калькуляция натижаларига асосан ушбу Регламентга 2-иловага мувофиқ белгиланади.

Мурожаат этувчилар сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун тўловларни ушбу хизматлар кўрсатилишидан аввал тўлайди.

Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун тўлов тўланганлиги ахборот-коммуникация тизимлари орқали аниқланади.

5. Ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”и орқали мурожаат этилганда, тўловлар суммаси қуйидаги тартибда тақсимланади:

90 фоизи – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлиги Жамоат хавфсизлиги департаменти Давлат йўл ҳаракати хавфсизлиги хизматининг моддий-техника базасини ривожлантириш, ходимларини рағбатлантириш ва мукофотлаш жамғармасига;

10 фоизи – Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг бюджетдан ташқари жамғармасининг шахсий ҳисобварағига ўтказилади.

6. Сайёр давлат хизматлари кўрсатишни ташкил этиш ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг асосий фаолияти сифатига ҳамда қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартиб ва муддатларга таъсир қилмаслиги шарт.

7. Транспорт воситасини рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматларини кўрсатиш соҳасида, шу жумладан, тегишли ахборот тизимлари, ресурслар ва маълумотлар базаларини жорий этиш бўйича фаолият Ўзбекистон Республикаси ички ишлар вазирининг тегишли ўринбосари томонидан назорат қилинади.

2-боб. Мурожаат этувчиларнинг сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун сўровларини қабул қилиш ва кўриб чиқиш тартиби

8. Транспорт воситасини рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматларидан фойдаланиш истагини билдирган мурожаат этувчилар ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”и орқали мурожаат этиши мумкин.

9. Мурожаат этувчилар ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”и орқали мурожаат этганда, унга куйидаги маълумотлар тақдим этилади:

сайёр давлат хизматлари кўрсатиладиган кунлар ва муддатлар;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун зарур бўлган ҳужжатлар рўйхати;

сайёр давлат хизматлари учун тўлов миқдори;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди.

10. Мурожаат этувчилар сайёр давлат хизматларини кўрсатиш кунини танлагандан сўнг ушбу хизматлар кўрсатилиши лозим бўлган кунни “Call-марказ”нинг масъул ходими билан келишади.

Агар мурожаат этувчилар хоҳлаган кунда сайёр давлат хизматларини кўрсатиш имконияти мавжуд бўлмаса, бу ҳақда мурожаат этувчилар огоҳлантирилади ва уларга бошқа кунни танлаш таклиф этилади.

Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш кунини ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг иш вақти доирасида белгиланади.

“Call-марказ”нинг масъул ходими томонидан мурожаат этувчиларнинг мурожаати электрон шаклдаги рўйхатга олиш китобида (кейинги ўринларда – электрон китоб) қайд этилади.

Электрон китобга мурожаат этувчиларнинг шахсига ва яшаш жойига оид маълумотлар киритилади.

Электрон китоб ҳимояланган алоқа каналлари орқали ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари ўртасида интеграция қилинади.

“Call-марказ”нинг масъул ходими мурожаатни қабул қилиб олгандан сўнг ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларини сайёр давлат хизматларини кўрсатиш тўғрисида хабар келиб тушганлиги ҳақида хабардор қилади.

Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши тўғрисидаги хабарни олгач, ушбу хизматларни кўрсатишга тайёргарлик кўради.

11. Мурожаат этувчилар ваколатли органнинг расмий веб-сайти ёки мобил иловаси орқали мурожаат этганда, расмий веб-сайтда ва мобил иловада акс эттирилган сайёр давлат хизматлари кўрсатиладиган кунларни танлайди.

Расмий веб-сайт ёки мобил илова орқали юборилган мурожаат сайёр давлат хизматларини кўрсатиш ҳудуди кесимида онлайн навбатда автоматик равишда рўйхатга олинади.

Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари расмий веб-сайт ёки мобил иловадаги онлайн навбатларни кунлик мониторинг қилиб боради ҳамда тегишли сайёр давлат хизматларини кўрсатишга тайёргарлик кўради.

3-боб. Сайёр давлат хизматларини кўрсатиш тартиби

12. Ваколатли органнинг расмий веб-сайти, мобил иловаси ёки “Call-марказ”и орқали келиб тушган мурожаатни масъул ходим қабул қилгандан сўнг уни тизим орқали шу кунинг ўзида тегишли ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларига жўнатади.

Ваколатли орган ёки унинг ҳудудий бўлинмалари масъул ходимлари тақдим этилган барча ҳужжатларни ўрганиб чиқиб, камчиликлар аниқланмаган тақдирда, автотототранспорт воситаси рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳномани (кейинги ўринларда – гувоҳнома) чоп этади ва бириктирилган давлат рақами белгисини тайёрлайди.

Тайёр бўлган гувоҳнома ҳамда давлат рақами белгисини ваколатли орган ёки унинг ҳудудий бўлинмаси масъул ходимига топширади.

13. Масъул ходим ҳужжатларни олгач, мурожаат этувчиларнинг мурожаатида кўрсатилган манзилга етиб боради, рўйхатдан ўтказилиши лозим бўлган автотранспорт воситасини кўздан кечиради ҳамда автотранспорт воситасининг рақам агрегатлари ва бошқа техник параметрларининг рўйхатдан ўтказиш маълумотларига мос келишини текширади.

14. Ҳужжатлар мос бўлган тақдирда, гувоҳнома ва давлат рақами белгиси ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходими томонидан мурожаат этувчига тақдим қилинади.

Мурожаат этувчилар гувоҳнома ва давлат рақами белгисини қабул қилиб олганлиги ҳамда ундаги маълумотларнинг тўғрилигини идентификация қилишнинг замонавий воситалари (электрон рақамли имзо, мобил-ID ва бошқалар) орқали тасдиқлайди.

15. Гувоҳномани расмийлаштиришда ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходими томонидан техник тусдаги хатоликларга йўл қўйилганда, мурожаат этувчиларга тегишли гувоҳнома қайта расмийлаштирилиб, тақдим этилади.

Техник тусдаги хатоликларга йўл қўйилган гувоҳнома тегишли далолатнома асосида хизмат кўрсатувчи бўлинма томонидан олиб қўйилади ва белгиланган тартибда йўқ қилинади.

16. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходими томонидан техник тусдаги хатоликларга йўл қўйилганлиги муносабати билан гувоҳномани қайта расмийлаштириш учун мурожаат этувчилардан тўлов ундирилмайди.

17. Агар мурожаат этувчилар ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари етиб келгандан сўнг нотўғри маълумотлар тақдим этган бўлса, мурожаатда кўрсатилган манзилда бўлмаса, масъул ходимга сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун зарур шароит яратмаса, мастлик ҳолатида бўлса ва ўз хатти-ҳаракатлари билан сайёр давлат хизматлари кўрсатилишига тўсқинлик қилса ёки масъул ходимнинг талабига биноан сўралган ҳужжатларни тақдим қилмаса, сайёр давлат хизматлари кўрсатилмайди ва бу ҳақда далолатнома тузилади.

Бундай ҳолатларда сайёр давлат хизматлари кўрсатилган деб ҳисобланади ва тўланган тўловлар қайтарилмайди.

4-боб. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмалари масъул ходимларининг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

18. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари қуйидаги ҳуқуқларга эга:

муурожаат этувчилардан сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур бўлган барча ҳужжатларни сўраб олиш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун зарур бўлган шароитлар билан таъминланишини сўраш;

муурожаат этувчиларнинг ҳужжатларини текшириш мақсадида электрон маълумотлар базасидан фойдаланиш.

19. Ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари қуйидагиларга мажбур:

давлат хизматларини, шу жумладан, сайёр давлат хизматларини кўрсатиш учун етарли малакага эга бўлиш;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилишидан камида 1 соат олдин муурожаат этувчилар билан боғланиб, ушбу хизматлар кўрсатилиши зарурати мавжудлиги, муурожаатда кўрсатилган манзил ва хизмат кўрсатиш соатлари ўзгармаганлигини сўраш, давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур бўладиган ва тайёрланиб, қўшилиши лозим бўлган ҳужжатлар ҳақида батафсил тушунтириш бериш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш муддатларига қатъий риоя қилиш;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилишидан олдин хизмат автотранспорт воситаси ҳамда планшет соз эканлигини текшириш;

сайёр давлат хизматлари кўрсатилаётганда ҳар қандай вазиятда вазмин, хушмуомала, одобли ва эътиборли бўлиш, муурожаат этувчиларга ҳурмат билан ҳамда “Сиз” деб муурожаат қилиш, улар билан ўзаро муносабатларда муомала маданияти ва қонунийликка қатъий риоя этиш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш жараёнида муурожаат этувчилар билан юзага келган салбий ҳолатлар тўғрисида тегишли далолатнома тузиш.

Сайёр давлат хизматлари ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходими айби билан белгиланган муддатларда ва тартибда кўрсатилмаган тақдирда, мазкур ходимга нисбатан қонунчиликка мувофиқ чора кўрилади.

5-боб. Муурожаат этувчиларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

20. Муурожаат этувчилар қуйидаги ҳуқуқларга эга:

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходимидан ўзини таништиришини, шахсини ёки иш жойини тасдиқловчи ҳужжатни кўрсатишини талаб қилиш;

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш жараёни билан батафсил танишиш;
сайёр давлат хизматлари кўрсатилишини рад этиш;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари устидан юқори турувчи органга шикоят билан мурожаат қилиш.

21. Мурожаат этувчилар:

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари томонидан сўралган барча зарур ҳужжатларни ўз вақтида тақдим этиши;

муурожаатда кўрсатилган манзилда сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши лозим бўлган кунда ва белгиланган вақтда ҳозир бўлиши;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимларига сайёр давлат хизматлари кўрсатилаётган жараёнда тўсқинлик қилмаслиги;

ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимларига сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун зарур бўлган шароитларни яратиши шарт.

6-боб. Яқунловчи қоидалар

22. Мурожаат этувчилар сайёр давлат хизматлари кўрсатилишини қуйидаги ҳолатларда рад этиши мумкин:

сайёр давлат хизматларини кўрсатиш зарурати қолмаганда;

сайёр давлат хизматлари ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмаларининг масъул ходимлари айби билан белгиланган муддатларда ва тартибда кўрсатилмаган ҳолатларда.

23. Мурожаат этувчилар томонидан сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши рад этилганда, мазкур хизматлар учун тўланган тўловлар қайтарилади, бундан ушбу Регламентнинг 17-бандида кўрсатилган ҳолатлар мустасно.

24. Ушбу Регламент талаблари бузилишида айбдор бўлган шахслар қонунчиликка мувофиқ жавоб берадилар.

Фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автомобилотранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламентига
1-илова

Автомобилотранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматлари кўрсатилиши учун расмий веб-сайт, мобил илова ёки “Call-марказ”

**орқали муурожаат қилиш
СХЕМАСИ**

Босқичлар	Субъектлар	Тадбирлар	Бажариш муддатлари
1-босқич	Муурожаат этувчи	<ol style="list-style-type: none">1. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши бўйича “Call-марказ”и, расмий веб-сайт ёки мобил илова орқали муурожаат қилади.2. Транспортни рўйхатга олиш бўйича сайёр давлат хизматларини хоҳишига кўра бир, уч ва беш кунда кўрсатилишини танлайди.3. Сайёр давлат хизматлари кўрсатилиши учун белгиланган тўловларни ушбу хизмат кўрсатилишидан аввал тўлайди.	Заруратга қараб
2-босқич	Йўл ҳаракати хавфсизлиги хизмати бўлинмалари	<ol style="list-style-type: none">1. “Call-марказ”, расмий веб-сайт ёки мобил илова орқали келиб тушган муурожаатни қабул қилгандан сўнг электрон китобга муурожаат этувчининг шахсига оид маълумотлар, яшаш жойи тўғрисида маълумотларни киритади ва ахборот тизими орқали тегишли хизмат кўрсатувчи ҳудудга жўнатади.2. Веб-сайт ва мобил иловадаги онлайн навбатни кунлик мониторинг қилиб боради ва ҳудудлари кесимида онлайн навбатда автоматик равишда олинган рўйхат бўйича сайёр давлат хизматлари кўрсатилишига тайёргарлик кўради.	Бир иш куни ичида
3-босқич	Йўл ҳаракати хавфсизлиги хизмати бўлинмалари	<ol style="list-style-type: none">1. Тақдим этилган барча ҳужжатларни ўрганиб чиқиб, камчиликлар аниқланмаган тақдирда, автомобилотранспорт воситалари рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома чоп этади ва бириктирилган давлат рақами белгисини тайёрлайди.2. Тайёр бўлган автомобилотранспорт воситалари рўйхатдан ўтказилганлиги тўғрисидаги гувоҳнома ҳамда давлат рақами белгисини ваколатли орган ва унинг ҳудудий бўлинмасининг масъул ходимига топширади.	Бир, уч ва беш кунда (муурожаат этувчининг танловига мувофиқ)
4-босқич	Масъул ходим	Муурожаат этувчининг муурожаатида кўрсатилган манзилга етиб боради, рўйхатдан ўтказилиши лозим бўлган автотранспорт воситасини кўздан кечиради ҳамда автотранспорт воситасининг рақам агрегатлари ва бошқа техник параметрларининг рўйхатдан ўтказиш маълумотларига мос келишини текширади ва ҳужжатлар мос бўлган тақдирда, гувоҳнома ва давлат рақами белгисини муурожаат этувчига тақдим қилади.	Бир, уч ва беш кунда (муурожаат этувчининг танловига мувофиқ)

Фуқароларнинг яшаш жойига бориб, автотранспорт воситаларини давлат рўйхатидан ўтказиш ва рўйхатдан ўтказиш давлат рақами белгиларини бериш бўйича давлат хизматларини кўрсатишнинг маъмурий регламентига
2-илова

Транспортни рўйхатга олиш бўйича қўшимча тўлов асосида сайёр давлат хизматларини кўрсатишда йўл харажатлари нархларининг РЎЙХАТИ

(Базавий ҳисоблаш миқдориغا нисбатан фоизда)

Бўлинмадан давлат хизматини кўрсатиш манзилига қадар бўлган масофа (км)	Транспорт харажатлари (масофага нисбатан фоизда)	Ходимнинг битта хизмат кўрсатишга кетадиган вақти учун (фоизда)	Фойда (25 фоиз)	Умумий нарх (фоизда)
10	5,5	12	4,4	21,9
20	10,9		5,7	28,6
30	16,4		7,1	35,5
40	21,8		8,5	42,3
50	27,3		9,8	49,1
60	32,7		11,2	55,9
70	38,2		12,6	62,8
80	43,7		13,9	69,6
90	49,1		15,3	76,4
100	54,6		16,6	83,2

Изоҳ. Транспорт харажатларида манзилга бориш ва бўлинмага қайтиш ҳисобга олинган.

