



O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTINING QARORI

2024 yil « 12 » января

№ ПП–20

О мерах по развитию инфраструктуры безбарьерного туризма и его стимулированию в Республике Узбекистан

В республике поэтапно осуществляются широкомасштабные реформы по решению проблем, связанных с туристской инфраструктурой, повышению качества предоставляемых в сфере услуг и активному продвижению национальной туристской продукции на мировых рынках.

Вместе с тем развитие **инфраструктуры безбарьерного туризма**, предусматривающей обеспечение необходимых условий для свободного передвижения лиц с инвалидностью на объектах туристской инфраструктуры и культурного наследия, а также создание равных возможностей для всех граждан в туризме остаётся одной из наиболее актуальных задач в данной области.

В соответствии с Государственной программой по реализации Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы в «Год обеспечения интересов человека и развития махалли», утвержденной Указом Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП–60, а также в целях дальнейшего совершенствования возможностей туристской инфраструктуры для совершения путешествий по нашей стране лицами с инвалидностью в комфортных условиях:

1. Определить основными направлениями развития инфраструктуры безбарьерного туризма в Республике Узбекистан:

создание на объектах туристской индустрии, объектах организаций культуры и культурного наследия, в том числе в музеях, театрах и средствах размещения, необходимых условий для свободного перемещения лиц с инвалидностью;

стимулирование субъектов сферы туризма, в частности туроператоров и турагентов, владельцев средств размещения и субъектов предпринимательства, предоставляющих транспортные услуги, а также граждан, сопровождающих лиц с инвалидностью во время путешествия;

повышение осведомленности лиц с инвалидностью путем широкого разъяснения возможностей, созданных в республике для их беспрепятственного путешествия;

дальнейшее повышение качества услуг, предоставляемых для лиц с инвалидностью на объектах индустрии туризма, с использованием возможностей современных информационно-коммуникационных технологий.

2. Утвердить:

Программу мер по развитию инфраструктуры безбарьерного туризма для лиц с инвалидностью и созданию комфортных условий для их путешествия согласно приложению № 1;

Адресную программу по развитию инфраструктуры безбарьерного туризма на объектах культурного наследия в 2024 году согласно приложению № 2;

Адресную программу по развитию инфраструктуры безбарьерного туризма в музеях и на концертно-зрелищных объектах в 2024 году согласно приложению № 3.

3. Определить, что начиная с 2024 года:

а) в рамках средств, выделенных из Государственного бюджета Республики Узбекистан для реставрации и реконструкции объектов культурного наследия, для беспрепятственного передвижения лиц с инвалидностью на объектах культурного наследия устанавливаются пандусы, плинтусы и лифты без нанесения повреждения данным объектам, а также для слепых – макеты объектов культурного наследия в уменьшенном размере, с размещением на них сведений на азбуке Брайля;

б) на железнодорожном и общественном транспорте, а также во всех аэропортах, на вокзалах, на автостанциях за счет средств организаций, владеющих ими, создаются условия и устанавливаются специальные подъемные пандусы и удобные лестничные поручни для лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными физическими возможностями, а также предоставляются бортовые коляски (специальные коляски для лиц с инвалидностью);

в) ежегодно до 5 процентов средств, выделенных из Государственного бюджета для продвижения туристского потенциала страны на зарубежных туристических рынках, направляются на:

продвижение **потенциала безбарьерного туризма республики** в зарубежных средствах массовой информации и социальных сетях, а также организацию инфотуров для представителей средств массовой информации и журналистов;

подготовку разъяснительных и раздаточных материалов для демонстрации на **международных и зарубежных туристических выставках и ярмарках** потенциала нашей страны в направлении безбарьерного туризма;

организацию экспозиции **«Безбарьерный туризм в Узбекистане»** на Ташкентской международной туристской ярмарке «Туризм на Шелковом пути»;

г) до 1 января 2027 года за счет средств Фонда поддержки туризма покрываются:

50 процентов, но не более 500 тысяч сумов, расходов на путешествие по Узбекистану **одной тысяче лиц с инвалидностью I и II группы** в Республике Каракалпакстан, областях и городе Ташкенте;

50 процентов расходов на **курсы подготовки сурдогидов** для лиц с инвалидностью, потерявших слух.

4. Внедрить порядок, в соответствии с которым в срок с 1 апреля 2024 года до 1 апреля 2026 года субъектам предпринимательства, оказывающим гостиничные услуги, по итогам соответствующего квартала, **выделяется субсидия за счет суммы туристских (гостиничных) сборов**, перечисленных в Фонд поддержки туризма. При этом в случае комфортного оснащения субъектами предпринимательства **не менее трех номеров** гостиницы для пользования креслами-колясками лицами с инвалидностью, а также установления дисплея и голосовых устройств для слухового и зрительного восприятия, данным субъектам предпринимательства **за каждый специально оснащенный номер предоставляется субсидия в следующих размерах:**

гостиницам, имеющим категорию звезды, – **2 миллиона сумов**;

гостиницам, не имеющим категорию звезды, – **1 миллион сумов**.

5. Комитету по туризму при Министерстве экологии, охраны окружающей среды и изменения климата совместно с Узбекским агентством по техническому регулированию в срок **до 1 апреля 2024 года** разработать соответствующие стандарты по дальнейшему развитию безбарьерного туризма с изучением передового зарубежного опыта. При этом предусмотреть:

наличие в гостиницах, имеющих категорию звезды, колясок, костылей для лиц с инвалидностью;

создание дополнительных удобств для лиц с инвалидностью в гостиницах, туристических базах и комплексах, домах и зонах отдыха, пансионатах, отелях, санаториях и на других туристских объектах;

предоставление аудио- и текстовых материалов на входной части гостиниц, имеющих категорию звезды;

введение требований по созданию других видов удобств.

6. Национальному агентству социальной защиты при Президенте Республики Узбекистан совместно с Министерством транспорта, АО «Узбекистон темир йуллари» и АО «Uzbekistan airways» в срок **до 1 марта 2024 года** обеспечить интеграцию электронной платформы «Социальная услуга» с онлайн-платформами по приобретению транспортных билетов.

7. Министерству экологии, охраны окружающей среды и изменения климата:

совместно с Министерством экономики и финансов в срок **до 1 марта 2024 года** разработать и внести в Кабинет Министров порядок и механизмы **дополнительного стимулирования государством** в направлении безбарьерного туризма;

совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами **в двухмесячный срок** внести в Кабинет Министров предложения об изменениях в акты законодательства, вытекающих из настоящего постановления;

совместно с Национальным информационным агентством Узбекистана и Национальной телерадиокомпанией Узбекистана организовать работы по широкому освещению сути и значения настоящего постановления в средствах массовой информации, информационной сети Интернет и социальных сетях.

8. Возложить на министра экологии, охраны окружающей среды и изменения климата Абдухакимова А.А. персональную ответственность за эффективную организацию исполнения настоящего постановления.

Осуществление координации и контроля за деятельностью ведомств, ответственных за исполнение настоящего постановления, возложить на Премьер-министра Республики Узбекистан Арипова А.Н.

**Президент
Республики Узбекистан**



Ш. Мирзиёев

город Ташкент

приложения №№ 1–3 приводятся на узбекском языке