

## ПРАВИЛА оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет

Настоящие Правила в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «О телекоммуникациях», «О связи», «О лицензировании отдельных видов деятельности», «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «О защите прав потребителей» и Положением о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года № 137 устанавливают порядок оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан.

### § 1. Основные положения

1. Настоящие Правила распространяются на отношения между операторами сетей передачи данных общего пользования, в том числе Интернет (далее — операторы), провайдерами услуг передачи данных, в том числе Интернет (далее — провайдеры), абонентами и пользователями услуг как между собой, так и во взаимоотношениях с иными физическими и юридическими лицами при оказании услуг передачи данных, в том числе Интернет.

2. Деятельность оператора и провайдера, связанная с оказанием услуг передачи данных, в том числе Интернет, на территории Республики Узбекистан должна осуществляться на основании лицензии, выданной в установленном законодательством порядке.

3. Предоставление оператором или провайдером доступа к сети передачи данных и услуг передачи данных, взаимоотношения между операторами и провайдерами, а также взаимоотношения между операторами или провайдерами с абонентами осуществляются на договорной основе.

4. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

**абонент** – пользователь услуг телекоммуникаций, заключивший договор с оператором или провайдером телекоммуникаций;

**аутентификация** – процедура проверки подлинности предъявленных пользователем идентификационных данных;

**данные** – информация, представленная в цифровой форме, пригодная для обработки электронными средствами, включающая речь, текст, факсимильные сообщения, динамические изображения (видео) и т.п.;

**домен** – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается серверами доменных имен (DNS) и централизованно администрируется;

**идентификация** – проверка личности пользователя на основе имеющихся данных;

**Интернет** – глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единому протоколу TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имен;

**оператор сети передачи данных, в том числе Интернет** (далее - оператор) – юридическое лицо, владеющее сетью передачи данных на праве собственности или других

вещных правах, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций;

**организатор услуги Wi-Fi** – провайдер или абонент, юридическое лицо, предоставляющий доступ оборудованию ограниченного круга пользователей, являющимися его клиентами или посетителями, к своим оконечным оборудованьям по технологии Wi-Fi для пользования услугами передачи данных, в том числе Интернет;

**передача данных** – перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций, как правило, для последующей обработки средствами вычислительной техники;

**пользователь услуг** (далее — пользователь) – физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг телекоммуникаций;

**провайдер услуг передачи данных, в том числе Интернет** (далее - провайдер) – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги передачи данных, в том числе Интернет пользователям через сети операторов;

**пункт общественного доступа к Интернету** – место оказания пользователям платных или бесплатных услуг доступа к Интернету;

**сеть передачи данных общего пользования** (далее – сеть передачи данных) – сеть телекоммуникаций, предназначенная для оказания услуг передачи данных всем юридическим и физическим лицам на территории Республики Узбекистан на основе единых принципов обслуживания, порядка их предоставления и оплаты;

**система доменных имен** – порядок присвоения, регистрации и использования доменных имен во всемирной информационной сети Интернет;

**услуги доступа к сети Интернет** – услуги по приему, передаче, обработке и хранению данных с использованием сети Интернет;

**услуги передачи данных** – продукт деятельности оператора и провайдера по приему, передаче, обработке сигналов и других видов информации через сети телекоммуникаций;

**услуги хостинга** – услуга по предоставлению технических ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет;

**услуги Wi-Fi** – услуга по предоставлению доступа оборудованию ограниченного круга пользователей к оконечным оборудованьям по технологии Wi-Fi для пользования услугами передачи данных, в том числе Интернет;

**GSM-шлюз** – устройство, предназначенное для перевода трафика между сетями мобильной связи и другими сетями телекоммуникаций;

**IP-адрес** – уникальный адрес, идентифицирующий узлы или компьютеры в сети, управляемой протоколами TCP/IP;

**IP-телефония** – услуга по обмену речевой информацией, включая местную, междугороднюю и международную связь, по сетям передачи данных с коммутацией пакетов на основе технологии IP;

**IP-телевидение (IPTV)** – услуги мультимедиа, такие как телевидение/видео/аудио/текст/графика/данные, обеспечиваемые по сетям на базе протокола IP, управляемые в целях поддержки требуемого уровня качества, безопасности, интерактивности и надежности;

**IP шлюз** – устройство, предназначенное для перевода трафика между IP сетями и другими сетями телекоммуникаций;

**SMS-шлюз** – интерфейс, который позволяет отправлять и получать SMS-сообщения без использования мобильного телефона;

**VPN-канал** – специальное сетевое соединение для организации виртуальной частной сети (VPN) или сетевых соединений поверх другой сети передачи данных, в том числе сети Интернет.

## § 2. Услуги передачи данных и Интернет

5. Перечень услуг передачи данных и Интернет должен быть определен в договоре, заключенном между оператором или провайдером и абонентом услуг передачи данных и Интернет.

6. По сетям передачи данных могут быть предоставлены следующие виды услуг передачи данных и Интернет:

- а) доступ к сети передачи данных (по различным стандартам), транзит трафика, а также доступ к международным сетям передачи данных, включая Интернет;
- б) доступ к информационным ресурсам и информационным системам в реальном времени;
- в) прием и передача электронных сообщений (в том числе электронная почта);
- г) криптографическая и иная защита конфиденциальной информации;
- д) выделение подсети;
- е) регистрация и поддержание домена и системы доменных имен (DNS);
- ж) выделение и поддержка IP-адреса;
- з) IP-телефония и IP-телевидение (IPTV);
- и) услуги хостинга;
- к) другие виды услуг.

7. Оператор или провайдер может оказывать другие услуги передачи данных, в том числе Интернет, в зависимости от технической возможности сетей и средств передачи данных, принадлежащих оператору и в соответствии с потребностью в них.

### **§ 3. Пользование услугами передачи данных, в том числе Интернет**

8. Оператор или провайдер должен предоставлять абонентам любыми доступными оператору или провайдеру способами, включая размещение на Интернет-ресурсе оператора, провайдера, и (или) в средствах массовой информации, и (или) путём размещения информации в пунктах обслуживания абонентов, следующие данные:

- а) наименование оператора или провайдера, его почтовый адрес, наименование его филиалов, взаимодействующих с пользователями и абонентами, место их расположения, график работы и контактные телефоны;
- б) номер и срок действия лицензии, выданной оператору или провайдеру;
- в) условия и порядок оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет;
- г) используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных;
- д) ограничения при оказании услуг доступа к сети Интернет;
- е) тарифные планы;
- ж) льготы или скидки при предоставлении услуг доступа к сети Интернет в рамках определенного тарифного плана, маркетинговых кампаний или в период акций;
- з) перечень платных и бесплатных услуг доступа к сети Интернет;
- и) сроки и формы оплаты услуг сети передачи данных, в том числе Интернет;
- к) порядок рассмотрения заявлений абонента;
- л) порядок рассмотрения претензий абонента;
- м) телефонные номера справочной службы и службы технической поддержки (при наличии);
- н) сведения о системе информационно-справочного обслуживания;
- о) сведения о зоне обслуживания, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности предоставления услуг сети передачи данных, в том числе Интернет.

9. Договор между оператором, провайдером и абонентом должен быть составлен в соответствии с законодательством. При этом договор может заключаться как в письменной так и в электронной форме.

При заключении договора в письменном виде договор должен быть заключен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Заключение договора в электронной форме осуществляется согласно Закону Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» и постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №185 от 2 июня 2016 г.

Договор должен включать в себя следующие обязательные реквизиты:

- а) дату и место заключения договора;
- б) наименование оператора или провайдера;
- в) реквизиты расчетного счета оператора или провайдера;
- г) реквизиты выданной оператору или провайдеру лицензии;
- д) срок действия договора;
- е) сведения об абоненте;
- ж) форма и порядок расчёта;
- з) права, обязанности и ответственность сторон;
- и) тарифный план;
- к) сроки устранения повреждений и размер пени (при не устранении повреждений в срок);
- л) качественные показатели (максимальная скорость передачи данных, минимальная гарантированная скорость передачи данных, максимальное время задержки передачи данных и др.);
- м) перечень, оказываемых услуг (при необходимости).

Договор может включать в себя другие реквизиты по согласованию с заинтересованными сторонами.

10. После заключения договора оператор, провайдер, в зависимости от способа подключения, сообщает абоненту необходимые параметры для подключения (IP-адрес и другие адресные реквизиты), инструктирует о порядке доступа и работы в сети, рекомендует необходимое оконечное оборудование пользователя (компьютер, модем, факс и др.) и необходимое программное обеспечение.

11. Разовые услуги передачи данных, в том числе Интернет, могут оказываться пользователям в общественных пунктах пользования согласно Положению о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования (рег. №1393 от 30.07.2004 г.).

12. Оператор или провайдер обязан создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг сети передачи данных, в том числе Интернет.

В системе информационно-справочного обслуживания операторы и провайдеры оказывают платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

Оператор или провайдер в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- а) выдает информацию об оказываемых услугах сети передачи данных, в том числе Интернет;
- б) выдает информацию о тарифах на услуги доступа к сети Интернет, о территории оказания услуг доступа к сети Интернет;
- в) выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг сети передачи данных и доступа к сети Интернет, включая информацию о полученных абонентом услугах: времени, скорости передачи данных, объеме полученной и (или) переданной информации, а также остатке трафика в тарифах с лимитированным трафиком;
- г) осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами сети передачи данных и доступу к сети Интернет.

13. Для переоформления договора на другого абонента, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование, в месячный

срок с момента подачи заявления лицом, в пользование которого переходит помещение, при наличии письменного согласия абонента и отсутствия у абонента задолженности за услуги, необходимо переоформить договор на нового абонента на период срока действия договора владения и (либо) пользования помещением.

Договор об оказании услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, прекращает свое действие в случаях:

а) если абоненту приостановлено оказание услуг доступа передачи данных, в том числе Интернет, в связи с нарушением требований, установленных Законом Республики Узбекистан «О телекоммуникациях», нормами Гражданского кодекса, настоящими Правилами и договором;

б) если абоненту приостановлено оказание услуги сети передачи данных, в том числе Интернет, в связи с неисполнением им своих обязательств в течение тридцати календарных дней по оплате оказанных услуг доступа к сети Интернет.

Договор об оказании услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе абонента.

Письменное заявление об отказе от договора об оказании услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, предоставляется абонентом оператору или провайдеру. Оператором или провайдером регистрируется письменное заявление в установленном порядке. Фактическое прекращение оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, в этом случае производится оператором или провайдером с даты, согласованной с абонентом, учитывая технические возможности оператора или провайдера.

Абонентом при расторжении договора об оказании услуг доступа к сети Интернет, осуществляются соответствующие взаиморасчёты с оператором или провайдером в порядке, установленном законодательством.

В случае расторжения договора на услуги сети передачи данных, в том числе Интернет, оператор или провайдер производит соответствующие взаиморасчёты с абонентом в установленном законодательстве порядке. В случае отклонения оператором или провайдером выполнения соответствующих взаиморасчётов в установленный для ее рассмотрения срок, абонент имеет право обратиться в судебные органы по месту нахождения оператора или провайдера.

### **§ 3-1. Оказание услуги Wi-Fi**

13<sup>1</sup>. Организатор услуги Wi-Fi может оказать услуги на безвозмездной или возмездной (платной) основе к ограниченному кругу пользователей. Условия определения ограниченного круга пользователей устанавливаются организатором услуги Wi-Fi. При оказании услуги Wi-Fi продолжительность доступа должен иметь ограничение по времени.

13<sup>2</sup>. Организатор услуги Wi-Fi может оказывать услугу на возмездной (платной) основе только на основе лицензии на право осуществление деятельности по оказанию услуг передачи данных или оказанию услуг сетей передачи данных без права создания собственной сети.

13<sup>3</sup>. Организатор услуги Wi-Fi обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством и настоящих Правил, а также при оказании платных услуг – на основании лицензии;

б) совместно с оператором, провайдером принять аппаратно-технические меры по идентификации личности пользователей, а также организовать учет используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) и их сохранение в течение 3-х месяцев;

в) предпринимать действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и

достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством;

г) обеспечивать органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, организационные и технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций.

13<sup>4</sup>. В договоре между оператором, провайдером и абонентом должны быть указаны намерения абонента – организатора услуги Wi-Fi предоставлять доступ ограниченному кругу пользователей к своему оконечному оборудованию по технологии Wi-Fi для пользования услугами передачи данных, в том числе Интернет, на безвозмездной или возмездной (платной) основе, а также принимаемые меры по идентификации личности пользователей.

13<sup>5</sup>. Идентификация личности пользователей может осуществляться по номеру мобильного телефона или иных регистрационных данных, осуществленных по паспортным данным. При идентификации пользователя по номеру мобильного телефона должна использоваться аутентификация с помощью одноразового пароля (ОТР – One Time Password) с ограниченным сроком активности (не более 10 минут), отправляемого на номер мобильного телефона пользователя посредством SMS-сообщения.

13<sup>6</sup>. Организатор услуги Wi-Fi должен соблюдать тайну персональных данных и сообщений пользователя, передаваемой по сетям телекоммуникаций. Ограничения по данному условию допускаются только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

#### **§ 4. Оказание услуг при чрезвычайных обстоятельствах**

14. При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан имеет право приоритетного использования, а также ограничения или приостановки функционирования любых сетей и средств передачи данных.

*(абзац первый пункта 14 в редакции приказа министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2015 года № 123-мх (рег. № 1417-2 от 25.05.2015 г.) — СЗ РУ, 2015 г., № 21, ст. 277)*

Убытки, понесенные операторами, провайдерами при использовании сетей и средств передачи данных в чрезвычайных обстоятельствах, возмещаются из государственного бюджета.

15. Операторы, провайдеры обязаны предоставлять свои технические средства и принимать участие в организации оповещения населения об угрозе чрезвычайных обстоятельств.

15<sup>1</sup>. Оператор, провайдер не вправе настаивать на приобретении абонентом за плату дополнительных товаров или предоставлении дополнительных услуг, а также взимать плату за неоказанные услуги.

16. Операторы, провайдеры должны предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности людей на море, земле, в воздухе, космическом пространстве и проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и других чрезвычайных обстоятельствах.

#### **§ 5. Оплата услуг передачи данных и Интернет**

17. Тарифы на услуги передачи данных, в том числе Интернет, устанавливаются договором в соответствии с законодательством.

18. Оператор или провайдер, выполнивший работы по предоставлению услуги передачи данных, в том числе Интернет, осуществляет расчеты с абонентом, учитывая

выбранный им тарифный план, в соответствии с заключенным с ним договором, в порядке, установленном законодательством.

19. Форма и порядок расчетов определяются оператором или провайдером по согласованию с абонентом, исходя из технологических возможностей, и отражаются в договоре.

19<sup>1</sup>. Оператор или провайдер посредством автоматизированных систем расчёта ведет учет информации о полученных абонентом услугах: времени, скорости передачи данных, объеме полученной и (или) переданной информации, а также движении денежных средств абонента.

20. Оплата услуг может осуществляться путем наличных и безналичных расчетов, путем внесения предварительного платежа (аванса).

21. Все платежи за услуги передачи данных и Интернет ведутся в национальной валюте.

22. Информация об оплате выполненных работ и предоставленных абоненту услуг должна содержать:

- а) реквизиты оператора, провайдера и контактный телефон;
- б) расчетный период;
- в) стоимость выполненных работ;
- г) перечень предоставляемых услуг, расчетный период для каждой услуги и сумму к их оплате;
- д) сумму налога на добавленную стоимость (если взимается);
- е) общую сумму к оплате;
- ж) дату выставления счета;
- з) срок оплаты.

23. В случае если ведется абонентский лицевой счет, указанная информация об оплате должна содержать балансовые корректировки по абонентскому лицевому счету, связанные с изменениями условий договора между оператором или провайдером и абонентом, а также поступившие и отраженные в абонентском лицевом счете платежи абонента за услуги за предыдущий расчетный период.

## **§ 6. Права и обязанности оператора, провайдера сети передачи данных, в том числе Интернет**

24. Оператор и провайдер имеют право:

- а) оказывать услуги абонентам и пользователям;
- б) приостанавливать оказание услуг абоненту, известив его об этом в срок, установленный договором, в случае:

1) нарушения им условий договора, в том числе по несвоевременной оплате оказанных услуг;

2) нарушения требований Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года N 137;

- в) требовать возмещения убытков, возникших по вине абонента;
- г) без ущерба абоненту самостоятельно определять и реализовать организационные мероприятия, техническую и тарифную политику по предоставлению услуг абонентам;
- д) организовать идентификацию пользователей и учет используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) с их сохранением в течение 3-х месяцев при предоставлении абонентом доступа оборудования пользователей, являющимися его клиентами или посетителями, к своим окончательным устройствам;

е) обжаловать незаконные действия абонента в соответствии с законодательством;

ж) прекращать оказание услуг в одностороннем порядке при выявлении подключения к сети передачи данных, в том числе Интернет, GSM, IP или SMS шлюзов, без предварительного согласования с оператором;

з) прекращать оказание услуг в одностороннем порядке при выявлении использования VPN-канала без предварительного согласования с оператором или ином неправомерном использовании предоставляемых услуг.

Оператор и провайдер могут иметь и другие права, предусмотренные законодательством.

25. Оператор и провайдер обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, на основании лицензии и настоящих Правил;

б) выполнять работы и предоставлять услуги в срок и объеме, предусмотренными в договоре;

в) обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с действующими стандартами, правилами, нормами и договором;

г) предоставлять абонентам информацию на своем веб-сайте и (или) с использованием средств массовой информации и в местах работы с абонентами и пользователями:

1) об изменении порядка и условий оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги – минимум за 10 дней до вступления изменений в силу;

2) об изменении режима работы, почтового адреса и банковских реквизитов – с момента внесения соответствующих изменений.

д) производить перерасчет за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, а также не оказание или оказание услуг ненадлежащего качества по заявлению абонента в установленном порядке;

е) уведомлять абонентов и пользователей о сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг за три календарных дня до начала данных работ;

ж) обеспечивать непрерывное, круглосуточное оказание услуг;

з) предоставлять по требованию абонента подробную информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном в абонентском лицевом счете, включая информацию о полученных абонентом услугах: времени, скорости передачи данных, объеме полученной и (или) переданной информации;

и) обеспечивать в порядке, установленном законодательством, доступ сотрудников Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий к своей деятельности, предоставлять необходимую информацию, входящую в их компетенцию, своевременно выполнять их предписания;

к) предпринимать действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством;

л) обеспечивать органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, организационные и технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций;

м) рассматривать обращения абонентов (письменные или поступившие с использованием информационных систем) в течение пятнадцати дней со дня поступления оператору, при необходимости дополнительного изучения материалов – в срок до одного месяца;

н) вносить изменения в текст договора без взимания дополнительной платы в связи с изменениями:

- 1) фамилии, имени, отчества, места жительства – для физического лица;
- 2) наименования организации, реквизитов свидетельства о государственной регистрации, места нахождения и почтового адреса – для юридического лица;
- о) оповещать пользователя о необходимости соблюдения требований законодательства в соответствии с приложением к настоящим Правилам, не реже 1 раз в месяц;
- п) при намерении абонента оказывать услуги Wi-Fi, принять аппаратно-технические меры по идентификации пользователей, а также организовать учет используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) и их сохранение в течение 3-х месяцев;
- р) принимать меры противодействия незаконному пропуску международного и междугородного трафика, включая нелегальное использование GSM, IP или SMS шлюзов, в том числе путем установки на сети специализированных аппаратно-программных средств;
- с) принимать меры противодействия использованию VPN-канала абонентами без предварительного согласования.

Оператор или провайдер может нести и другие обязанности, в соответствии с законодательством.

25<sup>1</sup>. Операторы, провайдеры должны соблюдать тайну персональных данных и сообщений пользователя, передаваемой по сетям телекоммуникаций. Ограничения по данному условию допускаются только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

## **§ 7. Права и обязанности абонента и пользователя услуг передачи данных, в том числе Интернет**

26. Абонент и пользователь имеют право:

- а) пользоваться качественными и бесперебойными услугами оператора или провайдера, предусмотренными в договоре;
- б) требовать от оператора, провайдера выполнения обязанностей, установленных настоящими Правилами, а также его обязательств по договору на предоставление услуг передачи данных, в том числе Интернет;
- в) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором;
- г) требовать возмещения убытка, понесенного по вине оператора или провайдера в установленном законодательстве порядке;
- д) расторгнуть договор, заключенный с оператором или провайдером, в установленном порядке.

Абонент и пользователь могут иметь и другие права, не противоречащие законодательству.

27. Физическое или юридическое лицо до заключения договора вправе получить у оператора, провайдера следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг;
- б) стоимость предоставляемых услуг, тарифы;
- в) способы организации связи и скорость доступа абонента к сети;
- г) порядок подключения и обслуживания;
- д) правила предоставления услуг;
- е) гарантированный уровень обслуживания, уровень качества, гарантированный уровень обеспечения защищенности информации абонента на сервере оператора, провайдера и др.

28. Пользователь обязан:

- а) не допускать использования сети передачи данных и Интернет для передачи сведений, составляющих государственную и иную, охраняемую законом, тайну;
- б) не распространять через сеть передачи данных и Интернет информацию, содержащую призывы к насильственному изменению существующего конституционного

строя, территориальной целостности Республики Узбекистан, пропаганду войны и насилия, жестокости, национальной, расовой и религиозной вражды;

в) не передавать с помощью сети передачи данных и Интернет информацию, унижающую честь и достоинство граждан Республики Узбекистан и наносящую нравственное оскорбление отдельным лицам или группе лиц;

г) не распространять, не рекламировать, не демонстрировать порнографическую продукцию, а также не совершать других действий, влекущих за собой ответственность в соответствии с законодательством;

д) не использовать материалы, полученные в сети передачи данных и Интернет, для распространения с коммерческой (или не коммерческой) целью, если это противоречит законодательству;

е) не передавать (не тиражировать) атрибуты доступа в сеть передачи данных и Интернет другим юридическим и физическим лицам и обеспечивать их конфиденциальность;

ж) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;

з) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных и программным средствам оператора или провайдера;

и) не заниматься рассылкой незапрашиваемых массовых электронных сообщений (спам);

к) не заниматься незаконными действиями, осуществляемых с получением несанкционированного доступа к компьютерной информации, то есть к информации в информационно-вычислительных системах, сетях и их составных частях, если это действие повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование либо перехват информации, нарушение работы электронно-вычислительных машин, системы электронно-вычислительных машин или их сети;

л) не нарушать авторские права на информацию и объект интеллектуальной собственности, представленную в сети.

Абонент обязан:

а) выполнять все условия заключенного с оператором или провайдером договора;

б) не передавать права по договору на предоставление услуг передачи данных и Интернет третьим лицам без переоформления;

в) своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные услуги в сроки, установленные договором;

г) извещать оператора или провайдера обо всех неисправностях или изменениях своего оконечного (терминального) оборудования, сети и программного обеспечения;

д) извещать оператора или провайдера в письменном виде об изменении своих персональных данных (для физических лиц), реквизитов или о прекращении деятельности своего предприятия (для юридических лиц) в сроки, установленные договором;

е) возмещать в соответствии с законодательством оператору или провайдеру убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим выполнением условий договора или другими неправомерными действиями в установленном порядке;

ж) при намерении оказать услуги Wi-Fi, заблаговременно сообщать об этом оператору, провайдеру и принять совместно с ними аппаратно-технические меры по идентификации пользователей, учета используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) и их сохранение в течение 3-х месяцев, с включением соответствующих изменений и дополнений в договор;

з) при намерении использовать GSM, IP или SMS шлюзов или аналогичного оборудования, для оказания услуг телекоммуникаций, предварительно согласовать это с оператором, провайдером;

и) при намерении использовать VPN-канал, предварительно согласовать это с оператором, провайдером.

к) не использовать сети передачи данных, в том числе Интернет, для незаконного пропуска международного и междугороднего трафика, в том числе с использованием GSM и IP шлюзов.

Абонент и пользователь могут нести и иные обязанности, в соответствии с законодательством.

## **§ 8. Ответственность сторон**

29. Оператор, провайдер, организатор услуги Wi-Fi и абонент несут ответственность в соответствии с законодательством и заключенным между ними договором, пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством.

30. Оператор и провайдер несут ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по заключенному договору, за устранение установленных по его вине недостатков, за достоверность информации об услугах, операторе и провайдере, предоставляющих услуги в порядке, предусмотренном законодательством и договором.

31. При нарушении оператором или провайдером сроков оказания услуги передачи данных и Интернет, если не начато своевременное исполнение договора или станет очевидным, что работы (услуги) не будут выполнены (предоставлены) в установленный договором срок, а также допущения существенных отступлений от условий договора, ухудшающих работу и/или качество предоставляемых услуг, либо допущения других существенных недостатков, абонент имеет право по своему выбору требовать:

безвозмездного устранения недостатков;

определить по согласованию с оператором или провайдером новый срок, в течение которого может быть оказана услуга передачи данных, в том числе Интернет;

потребовать перерасчёта стоимости услуги передачи данных и Интернет;

расторгнуть договор.

34. В случае неустранения повреждений на сети передачи данных, в том числе Интернет, в срок, установленный по договору, оператор по требованию абонента выплачивает ему пеню. Размер пени определяется в договоре.

35. Уплата оператором, провайдером неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и возмещение убытков не освобождают их от исполнения обязательств по договору о предоставлении услуг.

35<sup>1</sup>. Оператор, провайдер или организатор услуги Wi-Fi не несет ответственности за содержание, доступность и работоспособность ресурсов, серверов и сегментов сети Интернет, не находящихся в его ведении (под его прямым управлением и контролем).

36. Оператор или провайдер несет ответственность перед абонентом, если не докажет, что неисполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

37. Абонент несет ответственность за неисполнение своих обязательств, в том числе за неоплату услуг в установленный срок, в соответствии с договором.

37<sup>1</sup>. Пользователь несет ответственность за неисполнение своих обязательств.

38. Лицо, не имеющее договор с оператором или провайдером и предпринявшее несанкционированный доступ к сети передачи данных, в том числе Интернет, несет ответственность в соответствии с законодательством.

39. Спорные вопросы разрешаются в судебном порядке.

## **§ 9. Заключительное положение**

40. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом Республики Узбекистан по приватизации, демонополизации и развитию конкуренции и Торгово-промышленной палатой Республики Узбекистан.

## **Информационное предупреждение**

### **Уважаемый абонент, пользователь сети Интернет!**

Доводим до Вашего сведения, что согласно требованиям нормативно-правовых актов Республики Узбекистан в общедоступной сети Интернет не допускается противоправное информационно-психологическое воздействие на общественное сознание и манипулирования им.

В частности, не рекомендуется посещать ресурсы, распространять, рекламировать веб-сайты (ссылки), а также размещать информацию содержащие (фото-, видео-, аудиофайлы, блоги, публикации и т.д.) порнографические материалы, информацию пропагандирующей культ насилия или жестокость, оскорбления и клевету, материалы унижающие честь и достоинства людей.

Не желательно посещать веб-сайты, группы, сообщества в социальных сетях, рекламировать, распространять, ссылки на ресурсы, а также размещать информацию содержащие (фото-, видео-, аудиофайлы, блоги, публикации и т.д.) материалы религиозно-экстремистского толка, пропаганду войны, национальной и расовой вражды.

Не допускается распространять любую информацию, направленную против существующего конституционного строя, побуждающей к захвату власти, или отстранению от власти, законно избранных или назначенных представителей власти, либо к неконституционному нарушению единства территории Республики Узбекистан.

Не рекомендуется размещать, посылать, рекламировать, информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие угрозы наносящие вред компьютерной технике.

Напомним, что при нарушении требований, к Вам может быть применена ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.